

MEMORIA  
ASPAS  
VALENCIA

2019



**Asociación de Padres y Amigos  
del Sordo de Valencia**



# ÍNDICE

## Estructura

Datos de la Asociación	3
Organigrama	4
Composición de la Junta Directiva	5
Equipo Profesional	5

## Movimiento Asociativo

Naturaleza de la Asociación/ Utilidad Pública	6
Objetivos Generales de la Asociación	7
Servicios de la Asociación	8
Órganos de Gobierno	9

## Áreas de Actuación

### Área de servicios

• Departamento Económico Administrativo	10
• Servicio Atención y Apoyo a Familias (SAAF)	11
• Servicio de Orientación e Inserción Laboral	17
• Servicio de Logopedia	32
• Servicio de Atención y Asesoramiento Psicológico	38

### Área de Formación

Actividades dirigidas a Familiares y Profesionales	45
• Escuela de Familias	45
• Torneo de Ajedrez	46
Actividades dirigidas a Personas Sordas	47
• Apoyo Logopédico a través de Musicoterapia	47
• Apoyo Escolar	49
• Curso de Lectura Comprensiva	49
Actividades dirigidas a Profesionales de la Discapacidad Auditiva	50
• Programa de Prácticas para Estudiantes Universitarios	50

Programa de Voluntariado	51
Servicio de Documentación	53

### DATOS DE LA ASOCIACIÓN

**Razón Social:** ASPAS-VALENCIA

**Nº de Registro:**

Nº 588, del Registro Provincial de Asociaciones.

Nº 376-c.v. del Registro Municipal de Asociaciones (Ayto. de Valencia).

Nº 04.46-889 del Registro de Entidades, Centros y Servicios de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana (Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales).

**C.I.F.:** G-46.383.709

**Presidenta:** Rosa Vercher Aznar D.N.I.: 20.791.613-G

#### SEDE VALENCIA

C/Portal de Valldigna nº 5-2ª

46003 Valencia

Teléfono: 96 392 59 48

Fax: 96 392 31 26

#### SEDE XÀTIVA

C/En Gai nº 11

46800 Xàtiva

Teléfono: 96 277 29 05

Fax: 96 277 29 05

#### DELEGACIÓN VALENCIA

C/ Torreta de Miramar nº 14-Bajo

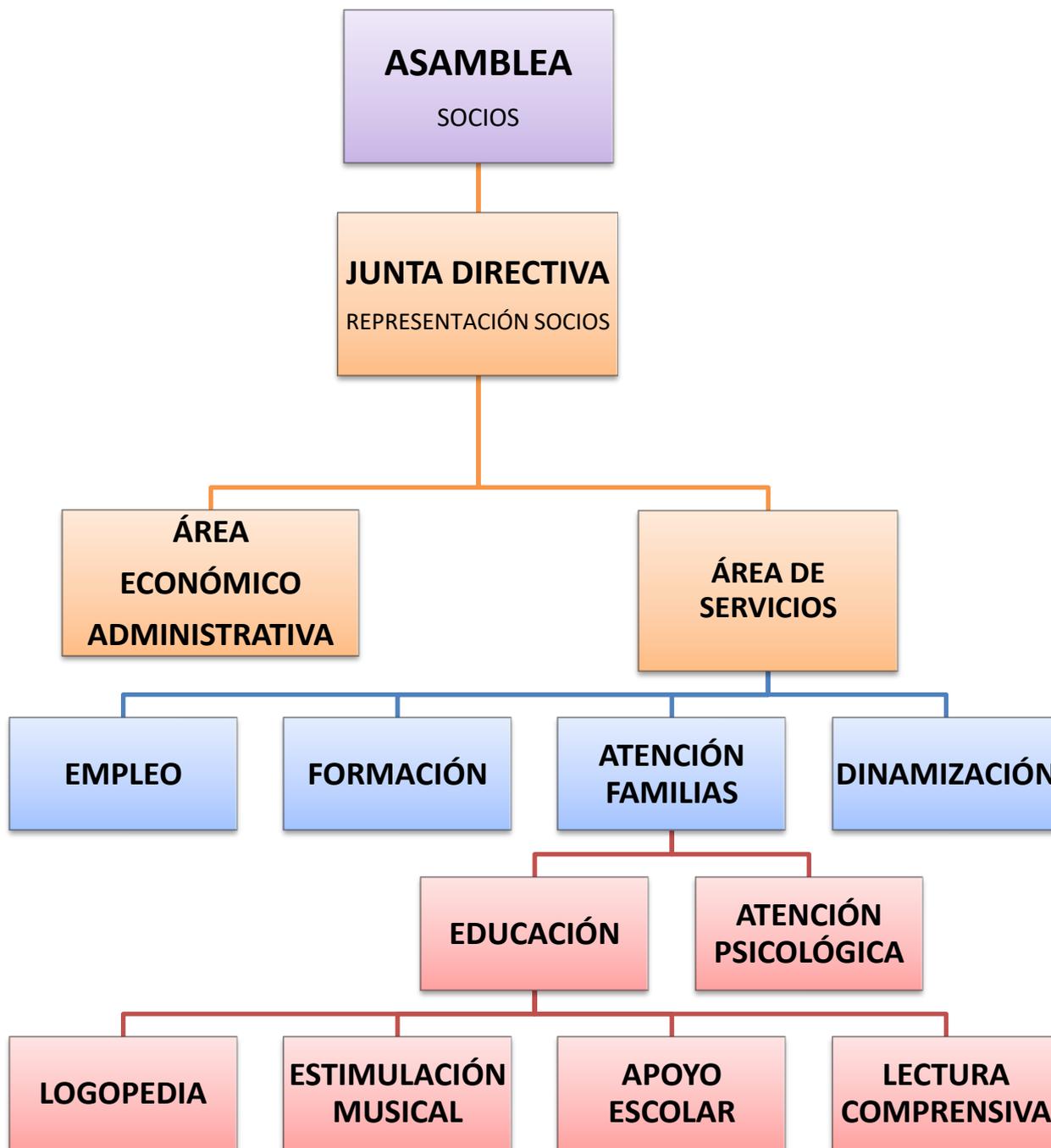
46020 Valencia

Teléfono: 96 392 59 48

[aspasvalencia@aspasvalencia.com](mailto:aspasvalencia@aspasvalencia.com)

[www.aspasvalencia.com](http://www.aspasvalencia.com)

**ORGANIGRAMA**



## COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

- Presidenta:** Rosa Vercher Aznar
- Vicepresidenta:** M<sup>a</sup> Dolores Pérez Maldonado
- Secretaria:** Iván Montoya Carrillo
- Tesorero:** Miguel A. Sánchez Cervera
- Vocales:** Pilar Ruiz Garrido  
 Amparo Jiménez Alapont  
 Luisa López Montero  
 Francisca Caicedo Quesada  
 Jose M<sup>a</sup>. Barrachina Tortajada  
 Jesús Saiz Herraiz

## EQUIPO PROFESIONAL

- ✓ **M<sup>a</sup> Carmen Lillo Sánchez** (Economista)  
Gestión y Administración
- ✓ **Cristina Ortí Cabanilles** (Psicóloga)  
Técnico de empleo  
Atención psicológica
- ✓ **Elisa Vicedo Verdú** (Logopeda y Pedagoga)  
Técnico de atención y apoyo a las familias  
Logopedia
- ✓ **Raquel Aguilarte Garcia** (Logopeda)  
Logopedia y estimulación musical  
Apoyo Programa Familias
- ✓ **Maria Fernández Herrero** (Logopeda)  
Logopedia
- ✓ **Laura Fernández Carrillo** (Pedagoga)  
Técnico de Integración Social  
Apoyo Programa Familias
- ✓ **Mercedes Santamaría Alemany**  
Auxiliar de Limpieza
- ✓ **Max Atencio López**  
Auxiliar Administrativo

## VOLUNTARIOS

- ✓ **Padres:** Responsables de proyectos, apoyo y participación en los programas, representación institucional y apoyo general.
- ✓ **Amigos y Familiares:** Apoyo general y monitores en diversas actividades.
- ✓ **Universitarios:** Apoyo educativo a alumnos sordos y general.

## ALUMNADO EN PRÁCTICAS

- ✓ **Sergio Sánchez Sobrino:** Universidad de Valencia. Grado en Pedagogía (2<sup>o</sup> curso)
- ✓ **Raquel Soler Soler:** Universidad de Valencia. Grado en Pedagogía (4<sup>o</sup> curso)
- ✓ **Daniela Alexandra Ortiz Sarango:** Universidad de Valencia. Máster Universitario en Psicopedagogía
- ✓ **Ana Teresa Sánchez García:** Ciclo formativo Integración Social. CIPEP Misericordia
- ✓ **Anna Eustaquia Baixalli:** Universidad de Valencia. Estudios ingleses (4<sup>o</sup> curso)
- ✓ **Carlos Bort García:** Universidad de Valencia. Máster Universitario en Educación Especial

## NATURALEZA DE LA ASOCIACIÓN

**ASPAS-VALENCIA** es la Asociación de Padres y Amigos del Sordo de la Provincia de Valencia. Incluye, también, a profesionales y agentes sociales interesados en la discapacidad auditiva.

Esta Asociación, aprobada por la Autoridad Gubernativa el 31 de Diciembre de 1.973, y registrada con el nº 588, en el Registro Provincial de Asociaciones, nace de la necesidad de unos padres de encontrar un marco común que les sirva de referencia y apoyo en todas las acciones encaminadas a conseguir una mayor calidad de vida para sus hijos, en particular, y para las familias, en general.

Nace de la necesidad y el interés de estos padres de participar activamente en la resolución de sus problemas (ya sea en la vida cotidiana, en el ámbito educativo, en el institucional o en el laboral), tanto haciendo saber sus necesidades como planteando soluciones.

**ASPAS-VALENCIA** está constituida como una asociación sin ánimo de lucro que depende exclusivamente de sus integrantes, al margen de cualquier institución e ideología.

Está vinculada con otras asociaciones en diversos niveles:

- Ámbito de la **Comunidad Valenciana**: con **HELIX** (Federación Valenciana de Asociaciones por la Integración del Sordo en la CV) y con **CERMI-CV** (Comité de Representantes de Minusválidos de Valencia).
- Ámbito **Nacional**: con **FIAPAS** (Confederación Española de Familias de Personas Sordas).
- Ámbito **Internacional**: con **FEPEDA** (Federación Europea de Padres de Niños Deficientes Auditivos).

**OBJETIVOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN**

**ASPAS-VALENCIA** tiene como fin la promoción y realización de cuantas acciones contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva, procurando siempre su plena integración familiar, educativa, social y laboral. Dicho fin se concreta en los siguientes **objetivos**:

- Velar por los derechos de las personas sordas.
- Orientar y apoyar a las familias:
  - ✓ ante su nueva situación familiar
  - ✓ en las necesidades que van surgiendo
  - ✓ en su trayectoria de vida
- Establecer contactos entre los padres y amigos del discapacitado auditivo donde se intercambien experiencias y vivencias similares.
- Gestionar demandas colectivas en los ámbitos médico-sanitario, educativo, rehabilitación social, de ocio, etc.
- Promover la Inserción Laboral de las personas sordas.
- Promover cursos, coloquios, y cualquier otra actividad que nos informe y actualice sobre el mundo de la sordera en todas sus facetas.
- Informar sobre ayudas oficiales y evolución de los medios técnicos que faciliten la mejor comunicación de la persona sorda con su entorno.
- Cooperar con los Organismos Oficiales en la elaboración de las leyes que nos afecten.
- Colaborar en la programación, desarrollo, y ejecución de cuantas medidas se refieren a la formación de los alumnos de todos los niveles educativos de acuerdo con lo previsto en la LOGSE (integración).
- Informar y sensibilizar a la sociedad sobre la realidad de los discapacitados auditivos (campañas, prensa, radio, televisión).
- Mantener contactos con otras asociaciones valencianas, nacionales o extranjeras de idéntico carácter.

## SERVICIOS DE LA ASOCIACIÓN

### De carácter Técnico y Asistencial:

- Servicio de Atención y Apoyo a Familias.
- Servicio de Orientación e Inserción laboral
- Servicio de Atención Psicológica
- Servicio de Logopedia
- Servicio Apoyo Escolar y Lectura comprensiva

### De carácter Formativo:

- Realización de cursos formativos destinados a las familias y a las personas sordas
- Realización de cursos formativos a profesionales relacionados con las personas sordas

### De carácter Informativo:

- Edición de un Boletín Informativo.
- Servicio de documentación actualizada.
- Biblioteca / videoteca / hemeroteca formativa para familias, profesionales docentes y estudiantes.

### De carácter Institucional:

- Representación de ASPAS-VALENCIA en organismos tanto públicos como privados.

### De carácter Promocional y Divulgativo:

- Participación en cursos y seminarios de actualización.
- Participación en congresos.
- Intercambios informativos con entidades y otras asociaciones de padres.

### De carácter Lúdico:

- Organización de visitas culturales, excursiones y jornadas de convivencia.
- Videoteca subtitulada de películas y documentales adaptada a las personas sordas.

### De carácter Propiamente Asociativo:

- Reuniones de los Órganos de Gobierno de ASPAS-VALENCIA (Asamblea General y Junta Directiva) encaminadas a su organización y funcionamiento.
- Fomento de la acción asociativa.

**ÓRGANOS DE GOBIERNO****Asamblea General**

El máximo órgano de representación de ASPAS, la Asamblea General, se celebró el día **1 de junio**, donde nos reunimos los profesionales con los socios para dar a conocer cómo había transcurrido el año.

Cada servicio expuso su trabajo y el plan de actuación anual, con lo que algunos socios aprovecharon para resolver dudas y hacer propuestas, además de tratar los temas de interés para todos sus miembros en relación con las actividades y proyectos de la Asociación, altas y bajas de miembros de Junta Directiva y la aprobación de las gestiones económicas, realizándose igualmente un intercambio de experiencias.

**Junta Directiva**

La Junta Directiva de la Asociación ha celebrado reuniones, con carácter ordinario. En dichas convocatorias, los miembros de este órgano de gobierno trataron temas de interés general y revisaron las actividades a realizar con vistas a la consecución de los objetivos previstos.

Como en años anteriores, por la propia dinámica de la Asociación, se ha hecho necesario que la Junta se reuniera en distintas ocasiones con carácter extraordinario, para resolver los problemas que han ido surgiendo en el presente ejercicio. Estas reuniones se han convocado, en la delegación de la Asociación en Valencia.

La Junta Directiva, ha mantenido contactos y reuniones diversas con el equipo profesional con el fin de optimizar el funcionamiento de la Asociación y de alcanzar los objetivos propuestos.

La Junta Directiva también ha participado en charlas, coloquios y otros foros para trasladar las demandas de nuestro colectivo en materia de educación, sanidad y empleo.

Durante este año se ha seguido manteniendo contactos con las administraciones trabajando en distintas áreas de gestión para conseguir la plena integración y participación de los sordos en la sociedad.

Ha realizado un seguimiento y evaluación continua de las acciones, con el fin de establecer mejoras que impliquen un aumento en la calidad y eficiencia de los servicios.

Todo ello con el ánimo de velar por que se consigan los objetivos y fines de la Asociación.

**Departamento Económico-Administrativo**

Desde este departamento se lleva a cabo la Coordinación de la Asociación y para ello se establecen reuniones periódicas con la Junta Directiva para el seguimiento y evaluación de las acciones a realizar por parte de los técnicos en los diferentes servicios. También se llevan a cabo reuniones y actos en representación de la Junta Directiva, así como la coordinación con nuestra Federación HELIX.

Este departamento ha tratado de resolver todas aquellas cuestiones económicas y administrativas que se han ido produciendo en la gestión diaria, y encaminadas al buen funcionamiento de la Asociación.

- Elaboración del presupuesto anual, previsión de gastos de cada servicio, seguimiento periódico del presupuesto, ingresos y gastos.
- Gestión de adquisición de recursos materiales, económicos y humanos en función del presupuesto anual.
- Gestión de Tesorería y bancaria.
- Gestión contable: contabilidad y cuentas anuales.
- Gestión laboral y fiscal: altas y bajas de personal, nóminas, declaraciones etc.
- Colaboración en la elaboración de proyectos, seguimiento y justificación económica de los mismos.
- Las cuestiones Administrativas comprenden las propias de cualquier organización: pedidos, pagos, facturas, archivo, correo, proveedores, mantenimiento etc.

A su vez, ha realizado la atención a los socios en lo que respecta a bajas, altas, cobro de cuotas, transferencias e información general de la Asociación.

**Servicio de Atención y Apoyo a Familias  
(SAAF)**

Desde ASPAS - Valencia se ha desarrollado, de enero a diciembre de 2019, el Programa de Intervención Familiar en la Atención Temprana al niño con discapacidad auditiva. Este programa, llevado a cabo a través del Servicio de Atención y Apoyo a las Familias (S.A.A.F.), está en funcionamiento desde hace más de once años.

El programa se puso en marcha a nivel nacional en 1998, impulsado por nuestra Confederación FIAPAS (Confederación Española de Familias de Personas Sordas) y financiado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con cargo a la asignación tributaria del IRPF y por la Fundación ONCE.

### **Fundamentos del Programa**

Con este programa se pretende mejorar la calidad de la atención educativa del niño con problemas de audición, así como la orientación y el apoyo que los padres de estos niños necesitan. Y es que confirmado el diagnóstico de la pérdida de audición en un niño, se inicia una etapa decisiva para él y para su familia que, de no aprovecharse convenientemente, será un tiempo irrecuperable que comprometerá la adquisición del lenguaje, sus futuros aprendizajes, y su desarrollo personal.

Las profesionales se han responsabilizado de la atención directa al discapacitado y de ofrecer a las familias información, orientación, recursos formativos, y motivación para:

- superar los problemas emocionales y de desajuste personal y familiar ante la presencia de la discapacidad en uno de sus miembros,
- asumir sus derechos y responsabilidades como padres de un hijo con discapacidad,
- involucrarse activamente en el proceso educativo y habilitador de su hijo, y
- participar en las estructuras administrativas, institucionales y sociales existentes, que guardan relación con la discapacidad de su hijo.

## Objetivos Fundamentales del Programa

- Desarrollar el Servicio de Atención y Apoyo a Familias (S.A.A.F.)
- Reforzar la Red de Formación y Apoyo a las familias.
- Consolidar la Red de Atención Temprana y de Apoyo Educativo, Familiar y Social en relación con los discapacitados auditivos y sus familias.
- Promover una dinámica sistemática de intervención familiar en las Asociaciones de Padres.
- Actualizar la formación de los profesionales responsables de la atención y el apoyo a las familias, y de los padres que acuden al servicio.
- Seguimiento y evaluación del programa.

## Acciones fundamentales del programa

- Asistencia directa a las familias.
- Actualización de la Guía de Recursos al alcance del discapacitado auditivo de ámbito local y autonómico.
- Actualización de la herramienta red de comunicación interna del Programa de Intervención Familiar en la Atención Temprana al niño con discapacidad auditiva de FIAPAS.
- Gestión de demandas y realización de acciones informativas en el ámbito médico-sanitario, educativo y de servicios sociales a distintos niveles: Administración – Instituciones y Entidades – Profesionales.
- Gestionar las demandas individuales que formulan las familias.
- Organización de actividades formativas dirigidas a los padres (Escuela de Padres).
- Organización de actividades formativas dirigidas a profesionales y a estudiantes.
- Elaboración de materiales informativos – formativos.
- Desarrollo del Programa de Autoayuda: Padre a Padre en colaboración con los padres / madres guía que forman parte de él.
- Coordinar los Apoyos Escolares y el Curso de Lectura Comprensiva.

## Beneficiarios del programa

- Beneficiarios Directos :
  - Familias con hijos e hijas con discapacidad auditiva.
  - Personas con discapacidad auditiva.
- Beneficiarios Indirectos: estudiantes, profesionales relacionados con la discapacidad auditiva, y distintas entidades.

## Seguimiento del programa

Se han cumplimentado planificaciones (semestrales y anuales), cuestionarios e informes de valoración periódicos.

Además este año varias familias usuarias también han valorado el servicio a través de cuestionarios de calidad desarrollados por FIAPAS.

## Resultados cuantitativos de la edición 2019

Nº TOTAL DE FAMILIAS ATENDIDAS EN EL SAAF	102
Nuevas familias	15
Familias de reciente diagnóstico	3
Nº DE PERSONAS SORDAS ATENDIDAS EN EL SAAF	9
<b>Nº TOTAL DE BENEFICIARIOS DEL SAAF</b>	<b>111</b>

## Atención directa a familias

Desde nuestro servicio se ha atendido a todas las familias que han solicitado nuestra colaboración y asesoramiento con la intención de resolverles las dudas en el menor tiempo posible y con una información fiable.

Las familias de reciente diagnóstico siempre se atienden mediante entrevista personal para darles la información que precisan, asesoramiento y apoyo emocional así como para detectar sus necesidades e intereses. Posteriormente hay un seguimiento de esta familia para valorar el grado de adaptación a la nueva situación familiar.

En cuanto al resto de familias que contactan con este servicio, se atienden sus necesidades e intereses por distintas vías (teléfono, correo electrónico y correo ordinario) para resolver sus demandas eficazmente y con rapidez.

En estos momentos los servicios que están funcionando para los niños que se encuentran en edad escolar son los Servicios de Logopedia, Apoyo Escolar y de Lectura Comprensiva.

Y en el caso de manifestar inquietudes laborales se deriva al Servicio de Empleo para que le asesoren sobre sus opciones y orientarle en la búsqueda de empleo.

## **Confección de una guía de recursos y otros materiales informativos y formativos**

Se ha actualizado la guía de recursos para familias con personas con discapacidad auditiva de la Provincia de Valencia, con el fin de que las familias con personas sordas tengan recopilada toda la información y recursos que precisen a nivel sanitario, educativo y social.

## **Acciones informativas en centros sanitarios**

Hemos continuado el trabajo de relación y coordinación con los jefes de servicio ORL de los hospitales de referencia en la provincia de Valencia (Hospital Clínico, Hospital La Fe, Dr. Peset, Hospital de la Ribera, Hospital Clínico de Valencia y Hospital General de Valencia). A su vez se entregó documentación actualizada de nuestro servicio, material de la campaña de sensibilización sobre el screening auditivo.

Se ha visitado a los jefes de servicio de ORL y de los servicios de Maternidad y Pediatría de los Centros Hospitalarios de la provincia de Valencia para hacer la campaña de sensibilización de la detección precoz entre el personal sanitario y las familias que acuden al hospital a estos servicios. De esta forma pueden tener información sobre la prueba del screening auditivo y puedan consultar al SAAF en caso de que el resultado sea positivo en sordera.

## **Gestiones institucionales**

A través de nuestra Federación HELIX nos reunimos con las instituciones a las que les planteamos nuestras demandas y hacemos aportaciones a las leyes que se relacionan con nuestro colectivo (áreas de sanidad, educación y bienestar social).

Participamos y coordinamos la Comisión de Educación del CERMI CV haciendo aportaciones para conseguir mejorar las condiciones educativas del alumnado con discapacidad auditiva.

Tenemos previsto seguir consolidando el conocimiento de nuestra labor en las diferentes instituciones para que seamos un servicio de referencia de las personas sordas, así como seguir detectando las demandas de las personas sordas para que sean resueltas por las instituciones y que sean legisladas.

## Actividades formativas

**Actividades colectivas o de grupo:** Cualquier actividad que se programa permite a madres y padres intercambiar información y contrastar experiencias, ayudándoles a aumentar la seguridad en la toma de decisiones respecto a temas relacionados con la salud o la educación de sus hijos.

**Cursos y charlas:** Desde el SAAF asistimos a diferentes actos en el que podamos participar como ponentes para informar y orientar sobre temas relacionados con la discapacidad auditiva. Participamos como ponentes en las asignaturas del grado de Logopedia, Pedagogía, Máster en Psicopedagogía, Intervención Logopédica Especializada en la que explicamos la labor asociativa de ASPAS y la importancia de la familia en el desarrollo del niño/a con discapacidad auditiva.

Realizamos una jornada anual de sensibilización en el IES Balears, durante su semana cultural en la cual tuvimos la oportunidad de dar varias charlas sobre la discapacidad auditiva, las cuales sirvieron para aclarar conceptos y resolver dudas a los alumnos de Formación profesional.

Elaboramos e impartimos un curso de formación al profesorado de Infantil, Primaria y Secundaria sobre la atención a la diversidad del alumnado con discapacidad auditiva con una duración de 20 horas, y sesiones de coordinación en los siguientes centros y colegios:

- ✓ Cursos/Jornadas. Curso para profesorado en el CEIP Padre Manjón de Valencia.
- ✓ Cursos/Jornadas. Curso para profesorado de primaria. CEIP Cervantes de Gandía
- ✓ Cursos/Jornadas. Curso para profesorado de primaria Colegio San José , Hnas. Franciscanas de Valencia
- ✓ Colegio Villar Palasí , Quart de Poblet , Valencia
- ✓ Cursos/Jornadas. Curso para profesorado de ESO, Colegio San José Pobla de Vallbona.
- ✓ Cursos/Jornadas. Curso para profesorado de primaria.Mª Auxiliadora , Valencia
- ✓ Curso Sobre Nuevas Tecnologías y Discapacidad Auditiva. Universidad de Valencia.
- ✓ Curso: Rehabilitación Logopédica del Deficiente Auditivo I. Valencia
- ✓ Curso: Rehabilitación Logopédica del Deficiente Auditivo II. Valencia.

## Programa de asistencia Interfamiliar

Este programa consigue tranquilizar y dar una visión realista sobre la sordera a las familias de reciente diagnóstico cuando las ponemos en contacto con otros padres que se han encontrado en el pasado con una situación similar y resuelto con eficacia.

Resaltar que se ha aprovechado en las actividades de tiempo libre o bien en las Escuelas de Familias organizadas por la Asociación para poner en contacto a los padres que pedían orientación con otras familias (destacar que el Encuentro de Familias ha sido la actividad que mejor cobertura ha dado para este tipo de demandas) donde se ha aprovechado para intercambiar opiniones y expresar sus vivencias personales en un ambiente distendido.

A los padres/madres guía les resulta gratificante poder ayudar a los padres de reciente diagnóstico, compartiendo con ellos las experiencias vividas.

## Cursos y Jornadas

### SIMPOSIO GLOBAL AG BELL DE ESCUCHA Y LENGUAJE HABLADO 2019



Durante los días 30 de junio al 2 de julio, tuvo lugar en Madrid el Primer Simposio Global AG Bell de Escucha y Lenguaje Hablado el cual reunió a 400 asistentes de 40 países de todo el mundo para aprender sobre los grandes avances que se están realizando en el avance, la investigación y la práctica que respalda la LSL (Listening and Spoke Language) para las personas sordas y con problemas de audición. La intención del comité organizador fue preparar una línea de simposios diseñados para abordar las necesidades de educación continua de los profesionales de la salud auditiva que trabajan con niñas y niños con sordera o hipoacusia que

utilizan la escucha y el lenguaje hablado.

Para abordar el amplio programa la AG Bell ha contado con la participación de numerosos expertos y profesionales en escucha y lenguaje hablado de todo el mundo, los cuales expusieron de manera magistral los avances e investigaciones en audiolgía, neurociencia y tecnología auditiva, el desarrollo del lenguaje, las estrategias de adquisición, coaching para padres y madres, etc. Cabe destacar la participación destacada de las Dras. Carol Flexer y Jane Madell, las cuales han dedicado su vida a la audiolgía pediátrica y educ



## Servicio de Inserción Laboral

El Servicio de Intermediación Laboral de Aspas Valencia empezó a funcionar de manera informal desde la fundación de la asociación en 1973. En 1998, inicia su andadura de forma profesional y desde entonces venimos ofreciéndolo sin interrupción. El programa de empleo 2019 está financiado por Fundación Once, Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y Fundación La Caixa.

Este Programa pretende dar respuesta a la necesidad de las personas sordas de acceder a un puesto de trabajo acorde a su formación, experiencia y preferencias personales y profesionales. Nuestro objetivo principal es mejorar la calidad de vida de las personas sordas, y una de las vías para conseguirlo es la inserción laboral en la empresa ordinaria.

La integración laboral es un proceso con un objetivo final muy claro: la inclusión de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo normalizado, en igualdad de oportunidades y en las mismas condiciones que el resto de la población. Para ello, es necesario un apoyo y seguimiento en este proceso de transición al empleo.

Creemos que una vía de vital importancia para conseguirlo es la adquisición de habilidades y competencias sociales que potenciarán la autoestima, y ayudarán al desarrollo social, así como la formación, orientación y soporte en su itinerario de inserción laboral.

Desde Aspas Valencia apostamos por la integración sociolaboral de las personas con diversidad funcional auditiva a través de su capacitación profesional y de su inserción en la empresa ordinaria, lo que les permitirá ser personas autónomas y preparadas para la vida adulta, disfrutar de independencia económica y participar activamente en la vida social y cultural de su entorno.

## Objetivos del servicio de empleo

### OBJETIVOS GENERALES:

- Mejorar la calidad de vida de las personas sordas.
- Concienciar al usuario de la participación activa, nivel de compromiso e implicación en su itinerario laboral fomentando su autonomía en el proceso de búsqueda de empleo.
- Fomentar la igualdad de oportunidades para el acceso al mercado de trabajo de las personas con discapacidad auditiva

- Mejorar el nivel de empleabilidad de las personas sordas potenciando sus posibilidades de inserción laboral en la empresa ordinaria así como sus posibilidades de mejora, promoción profesional y estabilidad laboral.
- Contribuir a la eliminación de barreras de comunicación en las situaciones de formación y empleo, y en la sociedad en general.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Informar y sensibilizar a la sociedad en general, y en particular a los agentes implicados con el Servicio de Intermediación Laboral: usuarios, familias, empresas, centros educativos y formativos, sobre las capacidades y aptitudes de las personas sordas para desempeñar eficazmente un trabajo normalizado.
- Difusión del Servicio de Intermediación Laboral para localizar a personas sordas en edad laboral, que se encuentren en situación de desempleo o que quieran mejorar su situación laboral.
- Planificar un itinerario integral de acciones de valoración, información, orientación, apoyo a la formación y a la inserción laboral ordinaria.
- Dar a conocer al tejido empresarial la legislación en materia de contratación, bonificaciones y subvenciones, cumplimiento de la normativa vigente, etc.
- Localizar ofertas de trabajo apropiadas y facilitar el acceso al mundo laboral ordinario de las personas con discapacidad auditiva.
- Fomentar un cambio gradual de las actitudes e ideas preconcebidas existentes en la sociedad sobre las posibilidades de empleo de las personas sordas.
- Promover la difusión del Servicio de Intermediación Laboral estableciendo líneas de coordinación internas y externas.
- Incrementar el nivel de calidad de la contratación de las personas sordas: estabilidad y promoción profesional.

### Desarrollo de las acciones por áreas de trabajo

En el servicio de Intermediación Laboral se llevan a cabo diferentes acciones que hemos englobado en cuatro áreas de trabajo:

#### 1-Usuarios y entorno familiar

Con relación al trabajo que realizamos con los **usuarios** demandantes de empleo, nuestro objetivo es la realización de un itinerario de inserción laboral en el cual la

prioridad es proporcionar herramientas suficientes para que se desenvuelvan eficazmente en el mundo laboral, tanto para la búsqueda activa de empleo, como para el mantenimiento de un posible puesto de trabajo.

Para ello, realizamos las siguientes acciones:

- ✓ Atención personalizada al usuario del servicio de empleo.
- ✓ Identificar la demanda del usuario ya sea formativa, laboral, psicológica, etc.
- ✓ Definir la situación ocupacional del usuario y realizar una orientación atendiendo a su perfil personal y profesional y a la demanda del mercado laboral.
- ✓ Informar a los usuarios sobre el servicio de empleo: objetivos, acciones, metodología de trabajo.
- ✓ Elaborar el itinerario individual de acciones a realizar.
- ✓ Motivar y ayudar en la toma de decisiones, escuchar, mover a la participación y a la autonomía en la búsqueda activa de empleo.
- ✓ Entrenar en técnicas de entrevista, hábitos y habilidades sociolaborales.
- ✓ Gestionar ofertas de empleo y seleccionar los perfiles en función de sus características personales y experiencias laborales y académicas.
- ✓ Hacer un seguimiento exhaustivo de las primeras semanas de incorporación al puesto de trabajo del trabajador para conocer cómo está siendo su incorporación a la empresa y su adaptación al puesto de trabajo.

- Motivar y ayudar en la toma de decisiones, escuchar, mover a la participación y a la autonomía en la búsqueda activa de empleo.
- Informar sobre las distintas formas de búsqueda de empleo y realización de herramientas para una búsqueda activa y eficaz.
- Realizar o derivar a acciones formativas si se valora necesario para su desarrollo profesional.
- Entrenar en técnicas de entrevista, hábitos y habilidades sociolaborales.
- Proporcionar información sobre distintas empresas por sectores de actividad.
- Gestionar ofertas de empleo y seleccionar a los usuarios en función de sus características personales, experiencias laborales y académicas.
- Búsqueda de ofertas de empleo adecuadas a los perfiles de cada uno de los usuarios.
- Acompañamiento a los sujetos a las entrevistas de trabajo.

- Acompañamiento a los sujetos a entregar currículums vitae.
- Acompañamiento a entidades públicas o privadas que gestionan ofertas de empleo.
- Mediación entre el sujeto y la empresa: solución de posibles problemas, readaptaciones del puesto de trabajo, etc.
- Seguimiento del trabajador en su puesto de empleo una vez conseguida la inserción.

Durante este año contabilizamos una media estimada de **150 usuarios atendidos**. Las atenciones realizadas a cada usuario varían en función de la demanda de éste: itinerarios laborales globales, información, orientación y apoyo en temas relacionados con empleo, habilidades sociales y/o profesionales, herramientas de búsqueda de empleo, formación o apoyo en la gestión de trámites diarios, búsqueda de ofertas, acompañamiento, seguimiento, etc.

Dado que este servicio se presta desde el año 1998 se atienden a nuevos y antiguos usuarios que se encuentran desempleados, trabajando o en situación de mejora de empleo. Podemos diferenciar entre distintas atenciones realizadas:

- **Itinerarios de inserción laboral** (orientación, información, formación en habilidades sociales, búsqueda de empleo, acompañamiento a la empresa, acompañamiento a procesos de selección, contratación, seguimiento del usuario y la empresa, gestión e información de las ayudas por contratación de personas con discapacidad): **50 usuarios**.

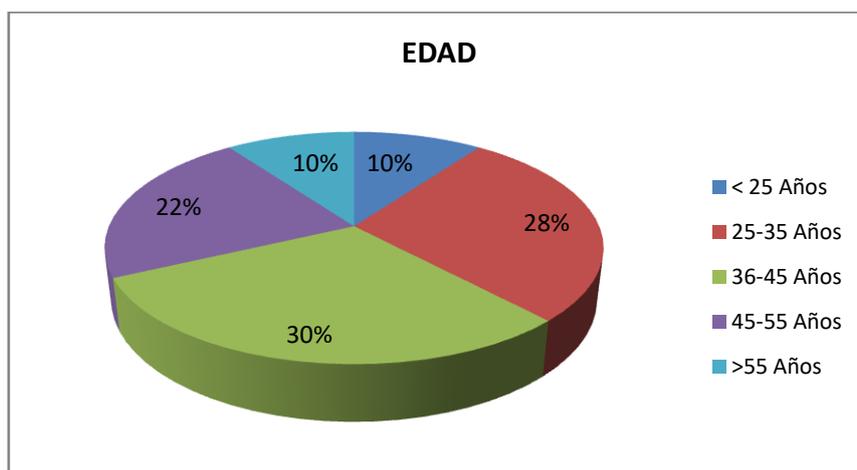
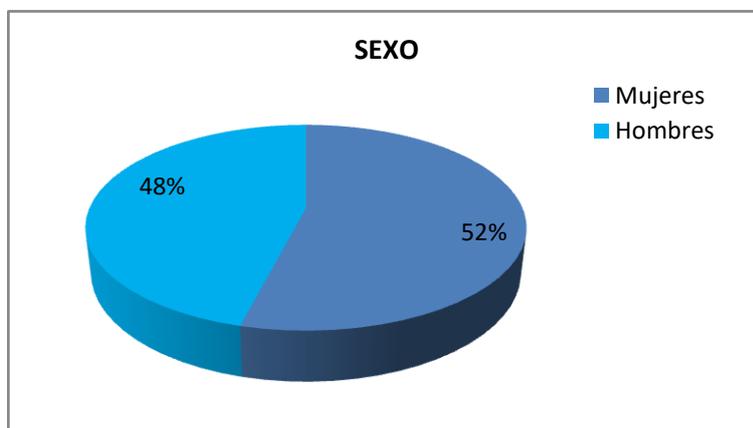
- **Apoyo puntual**, cuestiones sobre contratación y derivación a ofertas de empleo y otras gestiones relacionadas con el empleo (trámites centro de valoración y diagnóstico de discapacitados, tramitación certificado de discapacidad, cuestiones sobre prestaciones económicas, derivación y acompañamiento a servicios sociales, ayudas técnicas, adaptación puesto de trabajo, actividades de ocio, apoyo psicológico, mediación familiar, etc.): **Aprox. 100 usuarios**.

En este ejercicio 2019, aproximadamente el 50% de las personas beneficiarias del programa poseen otras discapacidades asociadas, éstas pueden ser discapacidades psíquicas, sensoriales, físicas o trastornos mentales. Por otra parte, muchas de las personas sordas que son usuarias de nuestro servicio, pueden englobarse en otros colectivos vulnerables de difícil inserción, lo cual dificulta en ocasiones su inserción en el mercado de trabajo: parados de larga duración, mujeres, inmigrantes, exclusión social, mayores de 45 años, jóvenes sin formación y/o experiencia y otros trastornos asociados, etc.

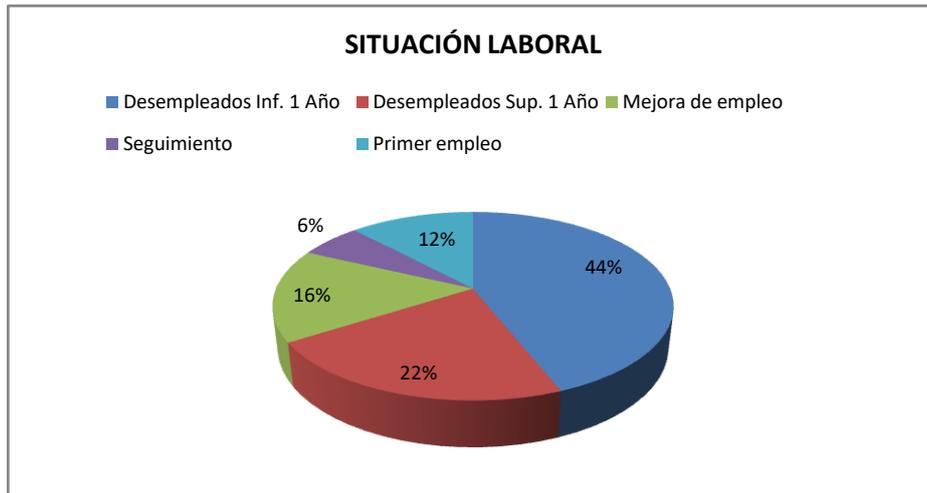
## PERFILES DE LOS USUARIOS ATENDIDOS

Aportamos datos relativos a las variables sexo, edad, situación laboral, tipo y grado de discapacidad y formación de los usuarios atendidos en los itinerarios de inserción laboral.

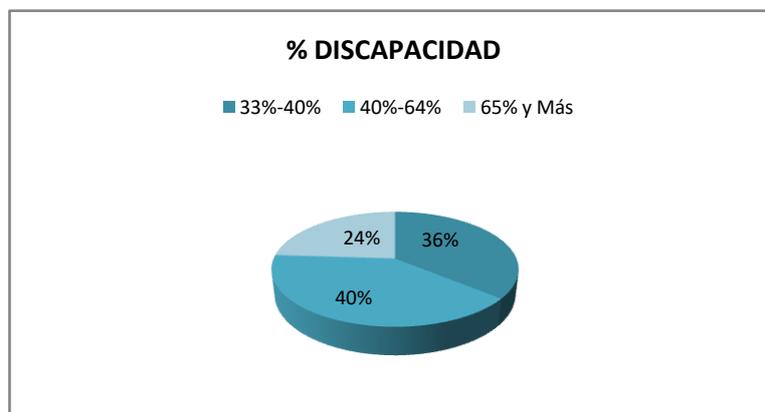
Con relación a la variable sexo, el 54% de los beneficiarios son mujeres y el 46% hombres, siendo 21 hombres y 24 mujeres atendidas. Respecto a la variable edad, se ha priorizado la atención de usuarios con edades avanzadas que tienen mayores dificultades de inserción laboral; siendo el 38% de usuarios atendidos mayores de 45 años (un 27% posee una edad comprendida entre los 46 a 55 años y un 11% es mayor de 55 años). Un 33% poseen edades comprendidas entre los 36 y los 45 años y un 24% de 25 a 35 años. Además, se han atendido alrededor del 4.5% de beneficiarios con edades menores a 25 años sin experiencia laboral previa.



En cuanto a la situación laboral de los beneficiarios, el 44% son desempleados con una antigüedad inferior a 1 año, un 22% son desempleados con una antigüedad superior a 1 año. El 16% se encuentra en situación de mejora de empleo (trabajos en centros especiales de empleo, búsqueda de jornadas completas, trabajos cualificados acordes con su formación académica, etc.), un 12% en búsqueda de su primer empleo y un 6% en seguimiento.



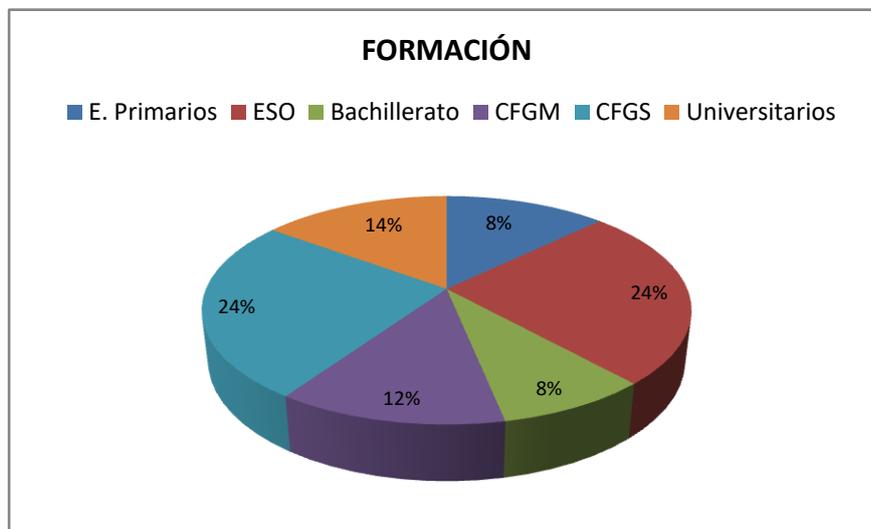
Respecto al porcentaje de discapacidad, el 36% de los usuarios poseen una discapacidad auditiva entre 33%-40%, el 40% poseen diversidad funcional auditiva entre 40-64% y un 24% una discapacidad auditiva superior al 65%. En relación al tipo de hipoacusia o sordera, el 80% poseen una hipoacusia profunda o sordera prelocutiva bilateral, es decir, son sordos de nacimiento con una pérdida total o perciben sonidos a partir de 90dB. El resto posee una hipoacusia severa (71-90 dB) o media (41-70 dB) tanto congénita como adquirida.



El 40% de los usuarios atendidos poseen otras discapacidades o trastornos asociados (físicos, sensoriales, psíquicos o enfermedad mental): trastorno de ansiedad generalizado, inteligencia límite, trastorno de la afectividad, trastorno del lenguaje, trastorno mental, discapacidad múltiple, limitación funcional de la columna, hemiparesia derecha, astropatia, disfunción neurovegetativa, discapacidad sistema neuromuscular, enfermedad aparato respiratorio, trastorno del equilibrio, paraparesia, alteración de la conducta, , retraso mental ligero, epilepsia, pérdida agudeza visual binocular, discapacidad expresiva, limitación funcional de la mano derecha, limitación funcional en MSI, enfermedad sistema endocrino-metabólico, enfermedad aparato genito-urinario.

Por último, respecto a la formación, el 12% de los usuarios poseen los Estudios Primarios, el 24% poseen el Graduado Escolar, el 8% Bachillerato, el 12% que posee

un Ciclo Formativo de Grado Medio y el 24% un Ciclo Formativo de Grado Superior. En torno al 14% poseen Estudios Universitarios y 6% otros estudios reglados.



Por otra parte, muchos de los usuarios con diversidad funcional auditiva beneficiarios del programa, pueden englobarse en otros colectivos de difícil inserción, lo cual dificulta en mayor medida su inserción en el mercado de trabajo: parados de larga duración, mujeres, inmigrantes, exclusión social, mayores de 45 años, jóvenes sin formación o experiencia y otros trastornos asociados.

La valoración que realizamos con relación a los itinerarios de inserción laboral (orientación, información, formación en habilidades sociales, búsqueda de empleo, acompañamiento a la empresa, acompañamiento a procesos de selección, contratación, seguimiento del usuario y la empresa, gestión e información de las ayudas por contratación de personas con discapacidad) que se han efectuado a 50 usuarios es positiva. Como ya hemos indicado, el itinerario se inicia con una entrevista individualizada donde se recogen los datos personales y profesionales de cada usuario/a. En esta entrevista se establece un compromiso mutuo de trabajo en equipo para la búsqueda de empleo/formación y se traza un plan de acciones que varían en cada caso personalizado en función de las necesidades y herramientas de cada beneficiario/a.

Los talleres de formación se han constituido con un grupo de 8 usuarios/as con un nivel básico y con pocos conocimientos respecto a cómo y dónde buscar empleo y mejorar sus habilidades sociales. Se ha valorado realizar los talleres de formación agrupando a los usuarios en función de su nivel respecto a los conocimientos previos que poseen o forma de desenvolverse en su proceso de búsqueda de empleo. Se organizaron tres **talleres** con temáticas básicas:

TALLER I	
NOMBRE DEL TALLER	<b>Habilidades sociales en la búsqueda de empleo</b>
CONTENIDO	Herramientas para la búsqueda de empleo. Habilidades sociales. Entrevista de selección Tipos de contratos de trabajo
EJECUCIÓN	12 Junio
DURACIÓN	2 horas y media
PERSONAL DOCENTE	Técnico de empleo
Nº PARTICIPANTES	8

TALLER II	
NOMBRE DEL TALLER	<b>Yacimientos de empleo</b>
CONTENIDO	Emprendimiento Empleo público Centros especiales de empleo y empresas ordinarias Recursos disponibles
EJECUCIÓN	13 Junio
DURACIÓN	2 horas
PERSONAL DOCENTE	Técnica de empleo
Nº DE PARTICIPANTES	6

TALLER III	
NOMBRE DEL TALLER	<b>Grupos de búsqueda empleo y puesta en común de experiencias laborales.</b>
CONTENIDO	Exposición de experiencias laborales Grupos de apoyo Dinámicas de grupo
EJECUCIÓN	12 y 13 Junio
DURACIÓN	2 horas
PERSONAL DOCENTE	Técnica de empleo
Nº DE PARTICIPANTES	8

Los talleres se desarrollaron en la delegación de la entidad pues contamos con las ayudas técnicas auditivas auxiliares y los recursos de apoyo que se puedan aplicar para atender todas las demandas en accesibilidad a la comunicación de todos los asistentes, y de este modo, aprovechen al máximo todos los canales de acceso a la comunicación y a la información. En el desarrollo del curso formativo hemos contado con ayudas como el bucle de inducción, amplificadores del sonido y elementos de apoyo visual para facilitar la comunicación. Y si hubiera sido necesario apoyo de intérprete en lenguaje de signos.

Los beneficiarios/as del programa han seguido un proceso de búsqueda activa de empleo donde se les ha proporcionado información, formación y apoyo para facilitarles el acceso al mercado de trabajo y posean herramientas para manejarse de forma autónoma. Se han ofrecido diferentes ofertas de empleo acorde a sus perfiles y preferencias profesionales y se ha realizado acompañamiento a las empresas para realizar entrevistas de selección, apoyo en la contratación y seguimiento del trabajador y apoyo a la entidad empleadora una vez insertado en la empresa.

La valoración que realizan los usuarios que han participado en los itinerarios de inserción, medida a través de los cuestionarios de satisfacción, es bastante positiva. Actualmente, muchos de ellos, se encuentran desarrollando un trabajo con cierta estabilidad y poseen más herramientas y habilidades sociales para buscar empleo de forma autónoma. Además, si nos centramos en los 35 contratos gestionados, más del 60% de las personas que han realizado el itinerario de inserción han obtenido un contrato laboral.

Uno de los resultados esperados era fomentar la participación activa y la actitud positiva ante la búsqueda de empleo. En ocasiones, algunos usuarios/as, al ver que no se consiguen resultados a corto plazo se desmotivan y comienzan a crear una visión negativa ante la posibilidad de encontrar un empleo. Para paliar estas actitudes se han realizado técnicas para potenciar la motivación y manejo de la frustración ante la no consecución de resultados a corto plazo.

Por otra parte, es importante destacar el papel de la familia como apoyo al usuario frente a la búsqueda de empleo; sobre todo en los casos de jóvenes perceptores de alguna ayuda económica. Por ello creemos imprescindible trabajar con el entorno familiar del usuario, y la implicación y el apoyo de la familia en la búsqueda activa de empleo. A lo largo del proceso de mediación familiar, nos hemos encontrado con algunas dificultades como el excesivo proteccionismo, infravaloración o sobreestimación de la persona sorda, escasa formación para puestos de trabajo concretos, miedo a perder la pensión al aceptar un trabajo, falta de iniciativa o desinformación. Estas dificultades, las hemos combatido con una atención personalizada, basada en la motivación, orientación, formación y seguimiento, antes comentadas.

## **2-Prospección empresarial.**

A lo largo del programa se ha contactado con 62 empresas, 52 empresas ordinarias y 10 centros especiales de empleo; se prioriza el trabajo en el ámbito ordinario, ofreciendo a la persona con discapacidad trabajar en un entorno normalizado en igualdad de condiciones y oportunidades que el resto de la sociedad.

Exponemos algunas de las características de las empresas visitadas:

<b>TIPO EMPRESAS VISITADAS 2019</b>			
Empresas ordinarias		Centros especiales de empleo	
52		10	

<b>SECTOR EMPRESAS VISITADAS 2019</b>			
Industria	Servicios	Agricultura	Construcción
23	36	1	2

<b>ÁMBITO EMPRESAS VISITADAS 2019</b>	
Privado	Público
56	6

Priorizamos la búsqueda de empleos en el ámbito ordinario pues apostamos por una integración en un contexto normalizado en igualdad de condiciones que el resto de trabajadores. Con respecto a los Centros Especiales de Empleo, contamos con los que funcionan adecuadamente y sin perder de vista que son un paso transitorio para la mayoría de nuestros usuarios que posteriormente accederán al entorno ordinario de empleo.

Consideramos de vital importancia la primera inserción que realizamos dentro de una nueva empresa con la que acabamos de contactar, puesto que esta inserción nos abre las puertas para ser fuente de reclutamiento para posteriores ofertas de empleo.

Durante el periodo de atención a empleadores y empresarios nos hemos encontrado con demasiada asiduidad con dificultades como: desconocimiento de la discapacidad auditiva, incertidumbre al no saber cómo comunicarse con el trabajador con discapacidad auditiva, falsas creencias y estereotipos sociales, desconocimiento respecto a diversos programas de fomento de empleo y ayudas económicas por contratación, adaptaciones del puesto de trabajo, recursos para mejorar la comunicación, etc. Normalmente con un buen asesoramiento e información hemos superado estas dificultades. Y es sobre todo, durante la entrevista personal al candidato, dónde se establece un mayor contacto y se pierden muchos de los tabúes todavía existentes por parte del empresario.

El asesoramiento a las entidades empleadoras se ha basado en:

- Informar sobre el programa de empleo (objetivos, acciones, metodología de trabajo)
- Informar y asesorar sobre contratación, bonificaciones y subvenciones. Legislación en materia de contratación a trabajadores con discapacidad.

- Desmitificar falsas creencias y estereotipos sociales sobre las personas con diversidad funcional auditiva, eliminando falsas creencias y barreras sobre su inserción laboral e informando sobre sus potencialidades y capacidades.
- Analizar las características de los puestos de trabajo, tareas, habilidades requeridas y adaptaciones necesarias. Confeccionar el perfil profesional requerido.
- Recursos existentes para la eliminación de las barreras de comunicación.
- Búsqueda de ofertas de empleo e informar a los usuarios con un perfil adecuado.
- Realizar el seguimiento del proceso: evaluar las necesidades de apoyo o seguimiento requeridas por el usuario y por la empresa.
- Realizar un seguimiento de las empresas contactadas y del usuario que cubre un puesto de trabajo: Mediante el seguimiento del puesto de trabajo que efectuamos una vez realizada la inserción laboral, intentamos solucionar problemas de adaptación, de acogida por parte de los compañeros de trabajo, de rendimiento, y otros que pueden surgir durante este periodo. Consideramos que realizar un buen seguimiento durante los primeros meses en el nuevo empleo es muy importante para conseguir estabilizar y afianzar el puesto de trabajo.

Del mismo modo, hemos realizado un seguimiento continuo de las ofertas gestionadas desde el servicio de inserción laboral. El objetivo era conocer las principales demandas de empleo del sector empresarial, las características de los puestos a cubrir, y los motivos por los cuales algunas de las ofertas de trabajo no han sido cubiertas (Datos en anexo).

Las ofertas de trabajo que se han gestionado del sector protegido suelen ser empleos poco cualificados, y en ocasiones, con unas condiciones laborales algo precarias u horarios incompatibles con una conciliación familiar. Algunos de los usuarios del programa han accedido a estos puestos de empleo por necesidades económicas y siempre valorando una mejora de empleo a corto plazo.

Los perfiles solicitados desde el ámbito ordinario son variados y de mayor cualificación. Se han propuesto adaptaciones en el puesto de trabajo o derivación de funciones, como atención telefónica o el uso de otras alternativas para recibir información.

### **3- Contratos laborales**

#### ***DATOS DE LAS INSERCIONES LABORALES CONSEGUIDAS:***

El número de contrataciones realizadas han sido 35 contratos laborales, de los cuales 29 en empresa ordinaria y 6 en centro especial de empleo. De los 35 contratos gestionados, 15 han sido realizados a mujeres y 20 han sido a hombres. Respecto a las jornadas laborales, 21 de los contratos efectuados corresponden a una jornada de trabajo completa y otros 14 mantienen una jornada parcial.

	NÚMERO DE CONTRATOS GESTIONADOS				TOTAL
	EMPRESA ORDINARIA		EMPRESA PROTEGIDA		
	J. COMPLETA	J. PARCIAL	J. COMPLETA	J. PARCIAL	
HOMBRE	12	6	2		20
MUJER	4	7	3	1	15
TOTAL	16	13	5	1	35

En cuanto al tipo de contratos gestionados: 3 contratos son indefinidos (2 en empresa ordinaria y 1 en centro especial de empleo) y 32 son contrataciones temporales (27 en ordinaria y 5 en protegida). De estos contratos temporales: 14 contratos temporales de fomento de empleo de un año de duración (posibilidades de prórrogas muchos de ellos), 6 contrataciones de más de seis meses y 12 contratos con una duración inferior a seis meses.

TIPO Y DURACIÓN DE LOS CONTRATOS									
TIPO DE CONTRATO	DURACIÓN DE LOS CONTRATOS								TOTAL
	- 6 MESES		6 MESES O MÁS		1 AÑO O MÁS		INDEFINIDO		
	Ordin	Prote	Ordin	Proteg	Ordin	Prote	Ordin	Proteg	
	11	1	6		10	4	2	1	

Los perfiles de los trabajadores contratados a través de este programa han sido diversos: monitor deportivo, técnico informático, reponedor/a, ayudante de panadería, ordenanza, personal de limpieza, operario/a de producción, conserjería, auxiliar administrativo, operario/a envasado, ayudante hostelería, diseñador gráfico, mozo, carretillero, atención al público y ventas, oficial de tercera y auxiliar sanitario.

CATEGORÍAS PROFESIONALES DE LOS CONTRATOS							
SECTOR DE ACTIVIDAD	Directivo	Técnicos	Administ	Serv/Ven	Oficios	P.Produc	Otro Personal
AGRICULTURA							
INDUSTRIA						9	
SERVICIOS		3	1	8	2	4	8
CONSTRUCCIÓN							
TOTAL		3	1	8	2	13	8

Tras un estudio comparativo de las contrataciones efectuadas en este ejercicio 2019, cabe destacar un aumento significativo del número de contrataciones en el ámbito de la empresa ordinaria respecto a programas anteriores. Nuestro programa de empleo apuesta por la integración en la empresa ordinaria en igualdad de condiciones que el resto de trabajadores/as y con adaptaciones en el puesto de trabajo, si cada caso se requiere.

Destacamos que tres de los usuarios que han participado en el programa han pasado de tener una contratación en ámbito protegido a optar a una contratación en el ámbito ordinario, un empleo con mejores condiciones laborales y más acorde a su formación y preferencias personales.

La duración de las contrataciones es similar a la de años anteriores y en consonancia al mercado de trabajo actual, solo tres de ellas son de carácter fijo, 14 poseen una duración de un año de duración con posibilidades de prórrogas y el resto de corta duración, y en ocasiones, con concatenación de contrataciones sucesivas.

Respecto a programas anteriores cabe observar un aumento de las jornadas parciales, tanto en mujeres como en hombres, sobretodo en el sector servicios. Algunos de los contratos de corta duración están relacionados con picos de mayor producción de trabajo en las empresas o sustituciones para cubrir periodos vacacionales.

Cabe destacar, que a lo largo del programa se han efectuado contrataciones de personas con diversidad funcional auditiva en puestos de empleo de mayor cualificación y además de venta y atención al público; estas inserciones han supuesto una gran satisfacción tanto para el usuario como para la empresa y visibilizan la accesibilidad y adaptación de trabajadores con sordera en este tipo de puestos de trabajo.

Ha sido primordial realizar un seguimiento de las empresas contactadas y del usuario que se incorpora al puesto de trabajo. Mediante el seguimiento una vez realizada la inserción laboral, intentamos solucionar problemas de adaptación, de acogida por parte de los compañeros de trabajo, de rendimiento, y otros que pueden surgir durante este periodo. Consideramos que realizar un buen seguimiento durante los primeros meses en el nuevo empleo es muy importante para conseguir estabilizar y afianzar el puesto de trabajo.

#### **4- Difusión del programa y Colaboración con otras entidades.**

Se han llevado a cabo acciones de difusión donde se dan a conocer la entidad y el programa de empleo tanto a las personas con diversidad funcional auditiva, a sus familias y entorno más cercano; como a las instituciones públicas y privadas, centros formativos y entidades vinculadas con la discapacidad y el empleo.

Es de vital importancia la colaboración con otras entidades relacionadas con el empleo o la discapacidad; por ello, establecemos vías de coordinación interna y externa con otras entidades o servicios/fundaciones de formación y empleo, servicios sociales, centros educativos, sanitarios, audioprotésicos, administraciones públicas, etc. Así creamos una red de recursos que ofrecen su apoyo y colaboración al programa de Empleo y permite una atención integral a las personas con discapacidad auditiva.

- Entidades públicas y privadas (derivación de usuarios, ofertas de empleo, cesión de aulas, programas específicos, ayudas económicas y sociales, cursos formativos, valoración y trámites con el certificado de discapacidad, becas, adaptación de exámenes oficiales, prácticas formativas, jornadas): Universidad de Valencia, Universidad Politécnica, Universidad Católica de Valencia, Cortes Valencianas, Ayuntamiento de Valencia, Diputación de

Valencia, Instituto Valenciano de Audiofonología, Centro de Valoración y Diagnóstico de la Discapacidad, Agencias de desarrollo local, centros asociados al servicio valenciano de empleo y formación, escuelas de adultos, otras asociaciones de personas con discapacidad, CERMI-CV, Helix y Fiapas.

- Centros audioprotésicos (derivación de usuarios, búsqueda de ayudas para adaptación del puesto de trabajo, donación y adaptación de audífonos sociales): Centros Auditivos Aural Widex, Clínica Audiológica Doña Germana, Centro del Audífono, Advance Bionics, Oticon Medical, Medel y Audisalud Centro Auditivo Juan Llorens.
- Centros y Fundaciones privadas específicas de empleo/discapacidad (derivación de usuarios, selección de candidatos, ofertas de empleo, búsqueda de recursos, acciones formativas, becas): Fundación Novaterra, Fundación Integra, Fundación Randstad, Fundación Adecco, otras entidades de personas con diversidad funcional.
- Actualización de la página web de la asociación y las redes sociales.
- Confección de un Boletín Informativo que se publica cuatrimestralmente, el cual va dirigido a todos los socios de nuestra entidad así como a otras entidades que tienen como beneficiarios a personas con diversidad funcional.

## Cursos y Jornadas

### XVI JORNADA DE FORMACIÓN E INTERCAMBIO: EMPLEO Y DISCAPACIDAD. RED INSERCIÓN LABORAL FIAPAS.

El Programa de Empleo de Aspas Valencia forma parte de la RED DE INSERCIÓN LABORAL FIAPAS (Confederación Española de Familias de Personas Sordas) a la cual pertenecen 32 entidades a nivel nacional. A través de la cual intercambiamos información, orientación, experiencias, formación y recursos con otras entidades federadas de ámbito nacional. Además, desde la Red Fiapas se organizan jornadas de formación continua para los técnicos de empleo. Durante el programa asistimos a la XVI Jornada de Formación e Intercambio: Empleo y Discapacidad celebrada en FIAPAS (Confederación de Familias de Personas Sordas) los días 18 y 19 de junio de 2019.

Como en años anteriores, estas jornadas suponen un punto de encuentro para los técnicos de empleo y un intercambio de experiencias para poder conocer otros programas y metodologías que se desarrollan en otros ámbitos territoriales; además, de contar con interesantes ponencias de profesionales vinculados con la discapacidad y el empleo.



**Datos cuantitativos durante el año 2019**

**DEMANDANTES DE EMPLEO**

Personas inscritas en **bolsa empleo** desde inicio proyecto (1998): **912**

Número de **usuarios atendidos** en 2019: **150**

Número de acciones intermediación laboral-social: **100**

Número de usuarios atendidos en itinerarios de inserción laboral: **50**

**EMPRESAS Y EMPLEADORES**

**Empresas atendidas en 2019:**

Empresa ordinaria	Empresa protegida	Total
52	10	62

**CONTRATACIONES**

**Contrataciones formalizadas en 2019: 35**

*Contrataciones formalizadas en 2019 según tipo de empleador*

	Empresa ordinaria	Empresa protegida	Otras inserciones (becas, etc.)	Autónomos	Total
Total	29	6	0	0	35

*Contrataciones formalizadas en 2019 según tipo de contrato*

	Indefinido	Temporal 1 Año	Temporal 6 Meses o Más	Temporal Menos de 6 Meses	Total
Total	3	14	6	12	35

## Servicio de logopedia

El **Servicio de Logopedia de Aspas Valencia** viene desarrollándose desde el año 2005 de forma continua, sin interrupción. A lo largo de estos años, este servicio se ha consolidado y en estos momentos tiene una gran demanda de usuarios.

La audición es la vía principal a través de la que se establece y se desarrolla el lenguaje oral y que, además, constituye el vínculo de unión con el entorno. Cualquier trastorno en la percepción auditiva, a edades tempranas, afectará al desarrollo lingüístico, cognitivo, afectivo y de aprendizaje y, en consecuencia a la posterior inclusión escolar, laboral y social de la persona sorda. La sordera por lo tanto no implica sólo un problema de comunicación, sino de lenguaje, ya que el déficit en el acceso a la estimulación auditiva afecta al desarrollo del lenguaje (escrito y hablado) y a otras habilidades cognitivas que derivan de ellas.

Se están produciendo grandes avances en las diferentes disciplinas que afectan a la sordera, ciencia, tecnología, pedagogía, etc..., sin embargo el éxito de estos avances resultará comprometido en la medida en que no se realice una intervención logopédica adecuada, no se promueva una mayor sensibilización social y no se desarrollen normativas que regulen la disposición y la adaptación de los recursos precisos para favorecer la accesibilidad de las personas sordas, en todos los ámbitos.

Con el **Servicio de Logopedia de Aspas-Valencia**, pretendemos dar respuesta a los hijos de los socios con pérdida auditiva que estén en vías de desarrollar su lenguaje oral, o presenten un retraso del lenguaje, así que las edades oscilarán de los 0 a los



18 años. Las pérdidas auditivas pueden ser leves, medias, severas o profundas, y podrán ser usuarios de implantes cocleares o audífonos.

Asimismo, también se ha ofrecido el servicio a socios **adultos** que han visto agravada su sordera o han recibido un implante coclear y necesitan intervención específica a nivel auditivo.

## ¿Cómo se solicita el servicio?

El orden de admisión viene determinado por una serie de *parámetros*:

- Situación económica familiar
- Edad del sujeto
- Nivel de afectación de la sordera
- Orden de llegada de solicitudes (la cual se realiza a principio de cada curso escolar, aunque durante el transcurso del curso, si hay disponibilidad horaria, se siguen atendiendo nuevos casos)

## Rehabilitación Logopédica Oralista e Integral

Optamos por una rehabilitación logopédica **oralista**, teniendo en cuenta que el *lenguaje oral impulsa y dinamiza el pensamiento*; es un sistema simbólico de calidad que le va a permitir al niño formalizar sus ideas e interactuar eficazmente con los demás, logrando una total integración en la sociedad.

Nuestro objetivo último es garantizar la comunicación afectiva y eficaz entre el niño, la familia y su entorno.

El desarrollo del niño se divide en el área motriz, lingüística, socio-afectiva, intelectual, artística, pero no porque se dividan éstas áreas, se pretende decir que al desarrollar o enfocarse en una de éstas las demás no se vean afectadas, pues un niño al desarrollar su lenguaje desarrolla todos los demás campos.

Por tanto nuestra metodología de trabajo es **interdisciplinar**, en colaboración con la familia y todos los profesionales que están relacionados con el niño, entre otros, los tutores, maestros de audición y lenguaje, otorrino, audioprotesista, y centros educativos donde asisten los niños.

## Objetivos del Servicio de Logopedia

### OBJETIVO GENERAL

El objetivo fundamental de este servicio es *garantizar la ayuda y la atención al nivel de reeducación del lenguaje a los niños con discapacidad auditiva, proporcionándole todas las ayudas pedagógicas y técnicas adecuadas*. El objetivo del tratamiento es conseguir un desarrollo de los elementos lingüísticos que el niño necesitará para generalizar la comunicación y crear un sistema funcional y estructurado de intercambio verbal.



### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar la capacidad de comunicación y adquisición de información para poder interactuar en la vida cotidiana y participar activamente en la sociedad.
- Fomentar y guiar el pensamiento crítico.
- Establecer o restablecer la comunicación en el seno familiar.
- Favorecer el desarrollo de los elementos lingüísticos que el niño necesitará para generalizar la comunicación y crear un sistema funcional y estructurado de intercambio verbal.
- Informar a los padres y profesionales que intervienen en la persona con déficit auditivo sobre la evaluación y la evolución de la terapia.
- Información continua a la familia sobre los objetivos que se quieren conseguir, dándoles unas pautas a seguir.
- Desarrollar en la familia las estrategias comunicativas que faciliten la adquisición del lenguaje oral.

### Metodología

La metodología de trabajo se lleva a cabo en [sesiones grupales](#) y [sesiones individualizadas](#), dependiendo de las características de cada niño, y con una duración de 45m.

Las sesiones individuales son más específicas a cada niño /adulto, ya que se centran en las necesidades de cada uno de ellos.



Los niños participan activamente en las sesiones de logopedia. Igualmente *la familia* y *el colegio* constituyen un punto determinante en la reeducación del lenguaje del niño sordo ya que, en el ambiente familiar es donde se desarrolla la comunicación de la forma más natural, y en el colegio es donde interaccionan y se comunican con sus iguales, así que también intervenimos con los padres y profesores reajustando las interacciones del niño para que

sean capaces de aprovechar las situaciones comunicativas y responder de forma adecuada a las necesidades de su hijo, sobre todo en los primeros años de la vida.

## Resultados del servicio en función de los objetivos y las actividades planificadas

Los resultados han sido superados satisfactoriamente. Ha habido una adecuada coordinación con los demás profesionales implicados en la educación de los niños usuarios del servicio, de esta forma se les ha proporcionado una ayuda precisa a los niños con dificultades en el lenguaje derivadas de su discapacidad auditiva. Las encuestas pasadas a los usuarios superan el 4,8 de puntuación en una escala del 1 al 5.

### Actividades

Las actividades llevadas a cabo durante el desarrollo del servicio en el ejercicio 2019 con cada niño han sido:

- ✓ **Entrevista con las familias:** Elaboración de una historia clínica (anamnesis y exploración anatomofisiológica física del niño/a), prestando especial interés a los antecedentes pre, peri o post natales, así como posibles enfermedades.
- ✓ **Evaluación del lenguaje y la comunicación:** analizando el lenguaje en todas sus vertientes: a nivel de forma, (morfosintaxis), de contenido, (semántico), de uso (pragmático). Estos aspectos se han evaluado tanto a nivel expresivo como receptivo de manera global. Intentamos comparar el lenguaje de cada niño con una escala basada en la evolución del lenguaje infantil, siendo conscientes que cada niño lleva un desarrollo diferente, y teniendo en cuenta, además, los síndromes asociados que, en algunas ocasiones, coexisten (down, trastornos de la conducta, hiperactividad, otros).

Hemos evaluado tanto con *pruebas estandarizadas* como con otros métodos de evaluación del lenguaje infantil, dado que son instrumentos útiles para el conocimiento de las habilidades lingüísticas: análisis de muestras del lenguaje espontáneo, la observación conductual, entre otras.

- ✓ **Plan de intervención:** Una vez observado todo el entorno del niño, se elabora un plan de rehabilitación con el propio niño con discapacidad auditiva y su familia, y siempre que ha sido posible, hemos intentado abarcar el entorno más próximo, incluyendo su centro escolar.

El plan de intervención incluye los objetivos que queremos conseguir y las actividades que realizamos para la consecución de éstos, realizando la coordinación oportuna con el resto de profesionales que trabajan con el niño para realizar una actuación lo más generalizable y completa para que el desarrollo global de cada niño sea coherente y lo más completo posible.

- ✓ **Evaluación final:** A final de año se ha elaborado un informe de las competencias de cada niño tanto a nivel lingüístico como comunicativo para valoración interna del profesional responsable de la Logopedia en la Asociación, y con la finalidad de realizar y facilitar el seguimiento del niño. En dicha evaluación se especifica área

por área cuál es la evolución, de la cual se informa oralmente a los padres, profesores y demás profesionales que intervengan con el niño.

- ✓ **Logopedia durante el mes de Julio:** Este servicio se lleva a cabo cuando los niños han terminado el curso escolar, siendo su objetivo principal *dar continuidad al proceso de rehabilitación del lenguaje afianzando los progresos adquiridos durante todo el curso.*

Durante este mes de Julio hemos prestado especial atención a:

- **Niños en las primeras etapas del desarrollo:** A través de un conjunto de actividades y estrategias de estimulación se proporciona al niño de las experiencias que éste necesita desde los primeros años favoreciendo así el desarrollo de sus potenciales lingüísticos y comunicativos.
- **Niños de reciente diagnóstico:** Importante y necesario dar comienzo sin demora a la rehabilitación tras una adaptación protésica.

El servicio se realizó durante todo **el mes de Julio** en horario de mañanas y tardes, entre una y dos sesiones semanales de 45 minutos cada una, dependiendo de la demanda y disponibilidad horaria, con un total de **20 usuarios** a los cuales se les han dado **118 sesiones**, tanto niños como adultos.

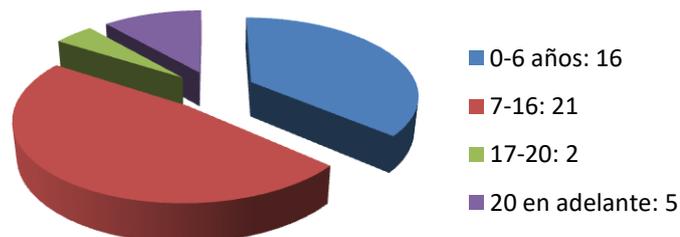
### Destinatarios del servicio

Podemos decir que los beneficiarios del programa han sido tanto directos (los niños y adultos usuarios del servicio) como indirectos:

**Usuarios directos del Servicio: 44**

**Sesiones totales realizadas: 1518**

### Usuarios Servicio Logopedia 2019



### Beneficiarios indirectos

- ✓ Familias de los niños/as con discapacidad auditiva.
- ✓ Maestros, Tutores, Directores y personal docente relacionado con el proceso de enseñanza/aprendizaje del niño/a con discapacidad auditiva.
- ✓ Compañeros de clase de los niños/as discapacitados.
- ✓ Técnico del Servicio de Logopedia y Técnicos de la propia asociación.
- ✓ Centros Escolares de la provincia de Valencia
- ✓ Entidades e instituciones públicas y privadas relacionadas con la educación e integración de personas con discapacidad.
- ✓ Otras asociaciones que trabajan en el ámbito de la discapacidad.
- ✓ Administraciones públicas: Gobierno Autónomo, Diputación y Corporaciones Locales.

### Lugar de realización del servicio

El *servicio de logopedia* para niños con discapacidad auditiva se ha llevado a cabo en la **provincia de Valencia**. Las actividades de entrevista con las familias, evaluación del lenguaje y comunicación, así como la intervención se han realizado en las propias sedes de la asociación, dependiendo de la localidad donde vive el niño.

### Importancia del servicio de logopedia y expectativas

Consideramos que nuestro Servicio de Logopedia para niños sordos con retraso del lenguaje es de gran beneficio para éstos, ya que la pérdida de audición interrumpe o complica la comprensión del habla y el contacto con el entorno social, conlleva una importante dificultad para aprender el lenguaje oral, afecta a la vida de relación del sujeto y a sus posibilidades de información y conocimiento del medio. El niño con discapacidad auditiva presentará durante su escolaridad necesidades educativas especiales que es preciso conocer para poder satisfacerlas y, sobre todo, para prevenir y evitar el efecto indeseable que, en demasiadas ocasiones, termina por ejercer la sordera.





Este Servicio de Logopedia es fundamental para dotar al niño con pérdida auditiva de un lenguaje de calidad, facilitarle información y experiencia y garantizarle un sistema de interacciones sociales que contribuya a la plena integración social.

Asimismo resulta de gran beneficio para las **personas adultas** que en un momento determinado han visto empeorada su sordera, viéndose privados de las capacidades auditivas para comunicarse con el entorno, mermando así su nivel de interacción social y/o familiar, con lo cual, el Servicio de Logopedia le proporciona los recursos necesarios para mantener o restablecer dichos niveles de interacción, facilitándole su realización como persona tanto a nivel familiar como laboral y social.

### Servicio de Atención y Asesoramiento Psicológico

El programa Apoyo Psicológico - Ayuda Mutua Interfamiliar viene desarrollándose desde el año 2005 de forma continua, gracias a la financiación de la Consellería de Sanidad y la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que nos ha permitido consolidar, a nivel autonómico, un servicio imprescindible dentro de la Red de Atención y Apoyo a la persona con diversidad funcional sensorial y a su familia, con el fin de fijar canales para la información, la orientación y el aprovechamiento de recursos comunitarios, puestos en marcha en las Asociaciones de padres y madres federadas a HELIX. Desde el año 2015, ASPAS Valencia lo ha desarrollado a nivel provincial y su consolidación se refuerza ante las necesidades que plantean las familias y las personas con diversidad funcional auditiva vinculadas a nuestra entidad.

Este programa es necesario e imprescindible para mantener una mejor calidad de vida de estas personas. La discapacidad impacta en una familia y ésta pasará por una serie de etapas más o menos diferenciadas entre las que se encuentran actitudes de ansiedad, conmoción, depresión, temor en una primera fase y sentimientos de rechazo o culpa, aislamiento, en fases posteriores. Por ello las familias deben de contar con un servicio especializado que canalice estas reacciones y les posibilite una evolución.

Además, esta atención debe proporcionarse a partir de una estructura estable, dentro del entorno asociativo propio de las familias, donde se coordina la intervención y que solo es posible prestar familia a familia, padre/madre a padre/madre. Para ello, sabemos que el trabajo multidisciplinar es fundamental, por tanto, es prioritario contar con profesionales específicamente preparados para guiar a las familias y poder ofrecerles acogida, información, orientación, recursos formativos, motivación y apoyo para:

- Superar los problemas emocionales y de desajuste personal y familiar ante la presencia de la discapacidad.
- Asumir sus derechos y responsabilidades como padres y madres de un hijo/a sordo/a.
- Involucrarse activamente tanto en el desarrollo comunicativo, emocional y en el proceso habilitador de su hijo/a.
- Proporcionarles formación y apoyo emocional a través de programas de ayuda mutua interfamiliar y escuelas de familias.

Estos profesionales actúan junto a la familia pues es el medio natural que actúa como estímulo psicológico y didáctico de la persona con discapacidad en las etapas más tempranas (educativas y formativas); es dentro de la familia donde se establece el desarrollo comunicativo y de adquisición del lenguaje, insustituible en las edades tempranas, y es asimismo, motor esencial para su inserción laboral y social, y es a ellos a quien les corresponde el derecho y la obligación de elegir cuál va a ser la forma comunicativa que eligen para sus hijos/as. Junto a ello, la necesidad vital de compartir dificultades y soluciones entre quienes se ven afectados por alguna discapacidad, que condiciona el desarrollo personal y la vida familiar, encuentra naturalmente su respuesta en el movimiento asociativo de familias.

Además de la familia, la persona con discapacidad, va a enfrentarse a una serie de vivencias y experiencias y debemos estar atentos a un buen ajuste emocional que afectará a su desarrollo afectivo, laboral y social.

## Objetivos

Proporcionar Apoyo Psicológico a las familias o a los usuarios que lo soliciten o sean derivados de otros programas de la entidad a través de:

- Sesiones de orientación psicológica y terapéutica a la familia o persona con diversidad funcional auditiva.
- Guiar el Programa de Ayuda Mútua Interfamiliar para mejorar la calidad de vida de los padres/madres y las familias.
- Coordinar los encuentros de los grupos de apoyo en las Escuelas de familias.

Todo ello con el fin de promover una dinámica sistemática de intervención familiar en las Asociaciones y prestar asistencia directa a las familias y a las personas con diversidad funcional sensorial: atención, apoyo, información, formación, orientación, estímulo y motivación.

## Beneficiarios

Los beneficiarios de este programa han sido padres y madres de hijos/as con discapacidad auditiva, tanto de reciente diagnóstico, como de mayor edad, y personas con diversidad funcional sensorial.

Se han realizado distintas atenciones de las cuales diferenciamos las siguientes:

- Sesiones individuales: 17 usuarios (13 socios de la entidad y 4 no son asociados/as).
- Ayuda Mutua Interfamiliar: 12 familias (socios de la entidad)
- Escuelas de Padres: 32 familias (28 socios de la entidad y 4 no socios)
- Jornadas de cohesión grupal de adultos con discapacidad auditiva: 7 asistentes (3 socios y 4 no socios)

## Valoración de las actividades y resultados conseguidos

A lo largo del programa de Apoyo Psicológico y Ayuda Mutua Interfamiliar se han llevado a cabo distintas acciones diferenciadas que pasamos a detallar:

- Sesiones individuales de apoyo psicológico.
- Ayuda Mutua Interfamiliar.
- Dinámicas de grupo en Escuelas de Familias.

### **SESIONES INDIVIDUALES DE APOYO PSICOLÓGICO**

#### I. INFANTO-JUVENIL.

Apoyo psicológico a niños/as y adolescentes menores de 18 años con diversidad funcional sensorial. Los desajustes emocionales y pautas de comportamiento que se han abordado han sido: Gestión de emociones, Entrenamiento en habilidades sociales, Autocontrol y problemas de conducta, No aceptación de la discapacidad e Inmadurez por sobreprotección familiar.

En los casos donde el niño/a es menor de 12 años se ha trabajado con la familia (adultos) y puntualmente, dependiendo del caso si lo requería, nos hemos reunido en sesión individualizada con el/la menor.

#### II. ADULTOS.

Apoyo psicológico individualizado a familiares o personas adultas con diversidad funcional sensorial. Las sesiones de terapia se han centrado: sobreprotección familiar, falta de autocontrol, conflictos en el entorno laboral, familiar, dificultades en las relaciones sociales, trastornos de ansiedad, pautas educativas para los hijos, no aceptación de la discapacidad, habilidades sociales y apoyo y acompañamiento emocional.

Nº de personas atendidas: 17 (13 son socios de la entidad y 4 no son asociados/as).

Temporalización: Dependiendo de cada caso atendido se ha establecido una temporalidad semanal, quincenal, mensual o puntual con una duración aproximada de una hora.

Localización: Las sesiones se han desarrollado en la delegación de nuestra entidad.

Personal que desarrolla el programa: Psicóloga con una amplia experiencia trabajando con personas con diversidad funcional auditiva.

USUARIO	M/H	EDAD	MOTIVO DE SOLICITUD DEL SERVICIO
<b>Familia APC</b>	H/M		Hijo de 15 años con hipoacusia bilateral neurosensorial profunda. Conflictos en ámbito escolar y familiar, rendimiento académico bajo y problemas conductuales. Protocolo de actuación y seguimiento con el centro educativo (Psicólogo, PT, especialistas y tutora). Valoración de situación escolar y emocional. Cambio de centro educativo, seguimiento del caso.
<b>Familia MHO</b>	H/M		Hijo de 7 años con hipoacusia neurosensorial severa. No aceptación de la discapacidad. Problemas conductuales y sobreprotección familiar. Conflictos en centro educativo. Acciones informativas y reuniones con maestros/as del centro escolar. Valoración de implante coclear bilateral.
<b>Familia MME</b>	M/H		Hijo de 10 años con hipoacusia bilateral sensorial profunda. Mejorar relaciones interfamiliares, comunicación familiar, Autocontrol, pautas educativas.
<b>Familia ARC</b>	M		Hijo de 19 años. Otras discapacidades asociadas. Tramitación de ayudas, acompañamiento y orientación. Seguimiento del caso.
<b>Familia CF</b>	M		Hijo de 5 años e hija de 3 años con hipoacusia bilateral neurosensorial profunda. Exclusión social y contactos con trabajadora social. Desestructuración familiar. Seguimiento del caso y con el centro educativo.
<b>Familia GSV</b>	H/M		Hombre de 34 años. Discapacidad sistema auditivo por pérdida neurosensorial de oído. Otras discapacidades. Habilidades sociales y trastorno de ansiedad. Sobreprotección familiar.
<b>Familia NGV</b>	M		Hija de 16 años e hijo de 9 años con hipoacusia bilateral neurosensorial profunda con implante coclear. Acompañamiento en duelo y orientación.
<b>Familia APG</b>		21	Mujer de 21 años. Hipoacusia bilateral neurosensorial profunda. Implante coclear. Orientación vocacional y habilidades sociales.
<b>Familia ZIS</b>	M		Hipoacusia bilateral neurosensorial profunda. Implante coclear. Desestructuración familiar. Conflictos ámbito familiar. Pautas educativas.
<b>JSG</b>	H	51	Hipoacusia severa. Otras discapacidades asociadas. Acompañamiento y orientación. Seguimiento del caso.

<b>MGM</b>	M	53	Hipoacusia leve. Otras discapacidades asociadas. Acompañamiento y orientación. Seguimiento del caso.
<b>AOL</b>	M	20	Hipoacusia bilateral neurosensorial profunda. Baja autoestima. Habilidades sociales.
<b>ARC</b>	H	19	Hipoacusia profunda por trastorno del oído. Otras discapacidades asociadas. Habilidades sociales y acompañamiento gestiones.
<b>MCP</b>	M	40	Hipoacusia media postlocutiva. Trastorno adaptativo. Escasos recursos. Contactos con casas audioprotésicas para audífonos sociales y adaptación de los mismos.
<b>CMA</b>	M	52	Hipoacusia bilateral neurosensorial profunda. Doble implante coclear. Conflictos en el centro de trabajo. Adaptación del puesto de trabajo.
<b>JRZ</b>	H	25	Hipoacusia bilateral neurosensorial profunda con audífonos. Mejora de habilidades sociales para mejorar la empleabilidad.
<b>AG</b>	M	31	Hipoacusia bilateral neurosensorial profunda con audífonos. Apoyo emocional, regularización de documentación identificativa, sanitaria y trámites certificado discapacidad.

### **PROGRAMA DE AYUDA MUTUA INTERFAMILIAR**

Las funciones del responsable del programa de Ayuda Mutua Interfamiliar consisten:

1. Proponer el programa como base del servicio de Atención a familias y proporcionar formación continua a las familias guía
2. Crear un marco de encuentro de “familias nuevas” con otras de “mayor experiencia” para ayudarles a asumir vivencias que esta situación genera, estimular actitudes positivas y convivencia intensa que posibilita la interacción entre familias con otros familiares oyentes que además favorezcan la integración.
3. Supervisión de la actuación de los padres/madres guía, coordinación de estos padres/madres con el profesional y sistematización de evaluaciones.

Aportamos datos de las familias colaboradoras/familias guía:

En esta edición del programa se cuenta con un total de **3 madres y 2 padres guía** que colaboran bajo la coordinación y supervisión de la responsable del programa. Estas familias poseen casuísticas diferentes; dos de estas familias tienen niños/as con implante coclear y la otra es usuaria de audífonos en un rango de edad comprendido entre los 8 y los 15 años.

Familia Guía 1. Localidad: San Antonio de Benageber (Valencia)

Familia Guía 2. Localidad: Canet d'en Berenguer (Valencia)

Familia Guía 3. Localidad: Valencia

Para facilitar que las familias utilicen y se beneficien de este programa, y por la experiencia de años anteriores, es fundamental crear un ambiente sin demasiados protocolos, informal; de este modo se aprovechan los encuentros de ocio y jornadas formativas para que se desarrolle la mediación entre familias.

Las familias con hijos/as de reciente diagnóstico de discapacidad auditiva atendidas y a las que se les propone el uso del programa de Ayuda Mutua Interfamiliar a lo largo del año 2019 han sido 12 familias. De éstas, 3 han solicitado la orientación y el apoyo de otras familias guía por vez primera y 9 familias han requerido un apoyo de seguimiento donde los temas tratados se centran en cuestiones relacionadas con la educación de los hijos/as, búsqueda de centro escolar, adaptaciones curriculares, problemas de conducta y no aceptación de la discapacidad.

Aportamos datos de las familias de reciente diagnóstico y de seguimiento que se han beneficiado del programa:

FAMILIAS RECIENTE DIAGNÓSTICO			
FAMILIAS	DIAGNÓSTICO		TIPO DE PRÓTESIS
<b>Familia EMF</b>	Hipoacusia profunda	neurosensorial bilateral	Usuaría de audífonos.
<b>Familia HFG</b>	Hipoacusia moderada	neurosensorial bilateral	Usuaría de audífonos. En proceso de determinar la candidatura a implante coclear.
<b>Familia CFC</b>	Hipoacusia profunda	neurosensorial unilateral	Usuaría de implante coclear.

FAMILIAS EN PROCESO DE SEGUIMIENTO			
FAMILIAS	DIAGNÓSTICO		TIPO DE PRÓTESIS
<b>Familia APD</b>	Hipoacusia profunda	neurosensorial bilateral	Usuario de implante coclear.
<b>Familia AGA</b>	Hipoacusia profunda	neurosensorial bilateral	Usuaría de doble implante coclear.
<b>Familia IFC</b>	Hipoacusia profunda	neurosensorial bilateral	Usuaría de doble implante coclear.
<b>Familia ABB</b>	Hipoacusia profunda	neurosensorial bilateral	Usuario de implante coclear.
<b>Familia VNG</b>	Hipoacusia profunda	neurosensorial bilateral	Usuaría de implante coclear.
<b>Familia NSA</b>	Hipoacusia profunda	neurosensorial bilateral	Usuaría de implante coclear.

<b>Familia AOZ</b>	Hipoacusia neurosensorial bilateral severa	Usuaría de audífonos.
<b>Familia SSE</b>	Hipoacusia neurosensorial bilateral profunda	Usuaría de doble implante coclear.
<b>Familia HBS</b>	Hipoacusia neurosensorial bilateral severa	Usuario de audífonos.

Como ya hemos comentado se reúnen de manera informal, previa coordinación de la responsable del programa, bien en la sede de nuestra delegación previa cita donde ambas familias estén de acuerdo por disponibilidad y proximidad o en encuentros de ocio o acciones formativas organizadas por nuestra entidad:

- Celebración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad. 3 de Diciembre de 2019. Sala Vinatea Cortes Valencianas. Valencia.
- III Torneo Benéfico de Ajedrez. 28 de Septiembre de 2019. Complejo Deportivo-Cultural La Petxina. Valencia.
- Escuelas de Familias y Grupos de Apoyo. (Se detallan a continuación).

### **DINÁMICAS DE GRUPO**

Las Escuelas de Familias nacen de la necesidad de información, formación y asesoramiento que tienen las familias y las personas con diversidad funcional auditiva; familias a las que recientemente han diagnosticado la pérdida auditiva de uno de sus hijos/as, así como cubrir las necesidades y resolver las inquietudes que surgen en las diferentes etapas evolutivas del niño/a con discapacidad auditiva y en edades más avanzadas. O adultos con sordera que desean compartir experiencias, inquietudes, establecer vínculos con un grupo de referencia.

La necesidad vital de compartir dificultades y soluciones entre quienes se ven afectados por alguna discapacidad, que condiciona el desarrollo personal y la vida familiar, encuentra su respuesta en el movimiento asociativo. Un núcleo familiar bien informado será un natural, eficaz y positivo estímulo psicológico y educativo, favoreciendo así el desarrollo integral del niño/a y futuro adulto.

Durante el programa 2019 se ha llevado a cabo distintas escuelas de familias y encuentros de personas adultas con sordera donde se han establecido grupos de apoyo interfamiliares y contacto entre personas con discapacidad con objetivo terapéutico:

#### **ESCUELA DE FAMILIAS: ASAMBLEA.**

Temporalización: 01/06/2019

Dirigido a familias y adultos asociados de la entidad.

Localización: Albergue Rural Sanabria Torrente (Valencia)

Asistentes: 11 familias con niños/as con sordera y 3 adultos con diversidad funcional auditiva.

**ESCUELA DE FAMILIAS: SOUND SENSATION.**

Experiencias auditivas y multisensoriales: sensaciones a través de todos los sentidos.

Organizado por Berklee College of Music.

Temporalización: 11/09/2019

Dirigido a familias de la entidad y adultos/as con sordera.

Localización: Sede de la entidad

Asistentes: 4 adultos con discapacidad diversidad funcional auditiva.

**JORNADA INTERCAMBIO EXPERIENCIAS.**

Compartiendo experiencias y reivindicaciones con la Confederación Española de Familias de Personas Sordas FIAPAS.

Temporalización: 03/10/2019

Dirigido a familias de reciente diagnóstico, familias nuevas y para todos los asociados de la entidad.

Localización: Sede de la entidad.

Número de asistentes: 7 familias con niños/as o adolescentes con sordera.

**JORNADA INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS.**

Temporalización: 18/12/2019

Dirigido a familias de reciente diagnóstico, familias nuevas y adultos con diversidad funcional auditiva socios y no asociados.

Localización: Centro Municipal de Juventud Benimaclet

Número de asistentes: 14 familias con niños/as o adolescentes con sordera.



Área de Formación

**Actividades dirigidas a familiares y profesionales****ESCUELA DE FAMILIAS**

La **escuela de formación para personas y familias con hijos/as con diversidad funcional sensorial** nace de la necesidad de información, formación y asesoramiento sobre la discapacidad auditiva que tienen los padres y madres a los que recientemente han diagnosticado la pérdida auditiva de uno de sus hij@s, así como cubrir las necesidades y resolver las inquietudes que surgen en las diferentes etapas evolutivas del niño con discapacidad auditiva y hacer frente a su educación.

Son muchas las familias que acuden a nuestro servicio en busca de información gracias a la implantación del Programa de Detección Precoz de Hipoacusias en los Centros hospitalarios, y a otras acciones de difusión hechas desde nuestro movimiento asociativo en Centros de Atención Primaria y Centros de Especialidades, así como en otras Instituciones.

Esta necesidad de información se detecta desde los distintos servicios de ASPAS Valencia que tienen contacto con las familias, como son el Servicio de Atención y Apoyo Psicológico, el Servicio de Atención y Apoyo a Familias (S.A.A.F.), el Servicio de Apoyo escolar y el Servicio de Logopedia.

Los padres se hacen preguntas sobre diversos temas como: ¿mi hijo/a podrá hablar?, ¿cómo le puede ayudar el logopeda?, ¿los padres desde casa qué podemos hacer?, ¿Cuál es la mejor prótesis auditiva para mi hijo/a?, ¿mi hijo/a podrá ser candidato a implante coclear?, ¿Cómo superará mi hijo/a la etapa de la adolescencia? etc.

### III TORNEO DE AJEDREZ ASPAS-VALENCIA.

**28 de Septiembre 2019**

El domingo 28 de Septiembre de 2019, ASPAS-VALENCIA organizó la tercera edición del Torneo de Ajedrez Solidario en la Sala de Ajedrez del Complejo Deportivo-Cultural La Petxina de Valencia como acto para concienciar a la sociedad de las necesidades de las personas sordas y al mismo tiempo dar a conocerla asociación, la oralización de nuestros niños y su plena integración en la sociedad.

La organización y difusión del torneo contó un año más con la colaboración de la Concejalía de Deportes del Ayuntamiento de Valencia, la Fundación Deportiva Municipal, la Federación de Ajedrez de la Comunidad Valenciana y el Club Deportivo Basilio.

El acto fue inaugurado por Don Luis Barona, presidente en funciones de la Federación Valenciana de Ajedrez y nuestra Presidenta Rosa Vercher, la cual agradeció la colaboración de la FACV, así como la del Club Deportivo Basilio, por posibilitar a Aspás Valencia la realización de esta segunda edición del torneo solidario de ajedrez.



El torneo estuvo dividido en 4 categorías: Sub-8, Sub-10, Sub-12 y Absoluto, y contó con la participación de casi 100 jugadores inscritos, superando ampliamente la inscripción de la primera edición, y con gran afluencia de público de todas las edades.

Una vez finalizaron las 6 rondas, se procedió a la entrega de trofeos donados por la Federación Valenciana de Ajedrez, a los 3 primeros clasificados de las distintas categorías, así como también al primer clasificado de Aspás Valencia de las distintas categorías.



Nuestro agradecimiento a todos los participantes, los patrocinadores y colaboradores por su apoyo y ayuda y especialmente a José Miguel Barrachina, socio de Aspas por su entrega en la organización del torneo y ser el precursor del mismo.



## Actividades dirigidas a personas sordas

### APOYO LOGOPÉDICO A TRAVÉS DE ESTIMULACIÓN MUSICAL

**Durante este año 2019 Aspas Valencia ha continuado ofreciendo el servicio de Estimulación Musical**, el cual se realiza en las dependencias de la Asociación. Estas sesiones van encaminadas a favorecer y/o estimular, según el caso de cada niño, la audición y el lenguaje en todos sus parámetros, a través de la música, desde la percepción, la atención y escucha atenta, participando activamente con canciones, movimiento e instrumentos, y de manera receptiva o pasiva en las audiciones.

**Destinatarios:** Niños y niñas, jóvenes y adultos de la Asociación, con diferente grado y tipo de sordera.

**Las sesiones:** se han realizado de modo individual adaptándolas a las necesidades y objetivos de cada usuario.

**Beneficiarios:** 4 niños y niñas desde los dos años de edad.

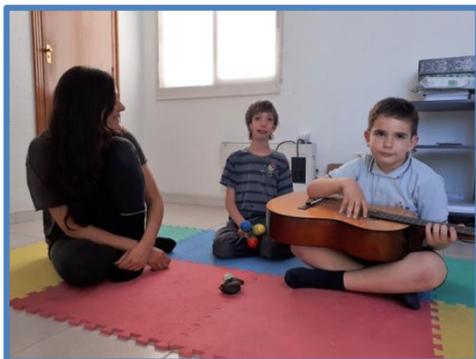
**Objetivos terapéuticos:** Los objetivos se enmarcan dentro del cuadro de la discapacidad auditiva, teniendo en cuenta que los niños a los que va dirigida han nacido en el seno de familias oyentes y, por lo tanto, todos se comunican con lengua oral. Asimismo, irán enfocados a la estimulación auditiva para alcanzar un mejor

La musicoterapia es una disciplina que utiliza el sonido, la música y el movimiento para producir respuestas en la persona y abrir canales de comunicación, con el objetivo de emprender a través de ellos, el proceso de entrenamiento y recuperación.

rendimiento de las prótesis auditivas de las que son usuarios, y complementando así el trabajo logopédico que reciben.

Los objetivos de estas sesiones se basan en los parámetros musicales y cómo éstos ayudan a la mejora del lenguaje en niños con hipoacusia:

1. Conseguir una relajación que favorezca la atención.
2. Conseguir una escucha atenta.
3. Identificación y localización de una fuente sonora.
4. Despertar el interés por sonidos y ruidos no familiares. Desarrollo de las emociones que sienten al escucharlos. Trabajar la tolerancia al ruido.
5. Identificación y discriminación de sonidos de abanicos cada vez más amplios de las diferentes familias sonoras: hogar, ciudad, naturaleza, animales, instrumentos, etc.
6. Discriminación e identificación de los diferentes rasgos de las voces humanas.
7. Mejora del ritmo.
8. Mejora de la locución y la expresión oral.
9. Mejora de la entonación y prosodia.



Sesiones de Musicoterapia



## APOYO ESCOLAR

Los niños con pérdida auditiva presentan una necesidad mayor de refuerzo en sus tareas escolares. La sordera dificulta la apropiación de información e impide al niño sacar el máximo provecho de su experiencia. La menor información y experiencia conlleva casi siempre, menor curiosidad y motivación por los aprendizajes académicos. Los alumnos con discapacidad auditiva van a necesitar un apoyo escolar externo sobre todo en las áreas instrumentales del currículo, en las asignaturas con mayor carga verbal y en las segundas lenguas como el valenciano y el inglés.

Este servicio ha ofrecido un apoyo individualizado centrándose en la lecto-escritura y comprensión lectora además de proporcionar técnicas de estudio para potenciar un aprendizaje autónomo. Así, hemos trabajado de forma coordinada con el centro y con las familias, consiguiendo una metodología adaptada a las necesidades de cada niño.

Por este motivo, este año hemos continuado ofertando el servicio de Apoyo Escolar para los niños y niñas de 8 a 18 años de la asociación. Este servicio se da a lo largo de todo el curso escolar contando con un total de **22** niños/as.

## CURSO DE LECTURA COMPENSIVA

Los avances médicos y técnicos (diagnóstico precoz, prótesis auditivas, ayudas técnicas) junto los rehabilitadores y educativos (la integración escolar de niños con necesidades educativas especiales), han posibilitado la oralización de muchos niños sordos.

El dominio de la lengua oral posibilita al alumno sordo una escolarización normalizada. Aún así, existen áreas educativas deficitarias derivadas del propio déficit que hacen que: precisen un mayor esfuerzo y empleen más tiempo para realizar las tareas escolares; necesiten un respaldo e implicación familiar en el tiempo extraescolar; manifiesten un déficit de conocimiento, información y experiencias, que les hace manejar peor la información y ser menos flexible en su uso.

Evidentemente, los alumnos sordos son personas con necesidades educativas especiales, y en consecuencia hay que actuar con las adaptaciones oportunas a cada caso en particular para conseguir una integración de calidad. Las dificultades de comunicación ejercen una importante y negativa influencia en el desarrollo de la comprensión lectora.

El **objetivo principal** que se pretende es aumentar la competencia en la lectura comprensiva de los niños sordos.

Los **objetivos específicos** son:

- Enriquecer su lenguaje oral y competencia lingüística.

- Aumentar su vocabulario.
- Desarrollar la habilidad fonológica.
- Dotarles de los instrumentos básicos de comprensión: generalización, abstracción, interpretación de nexos...
- Aprender a discernir entre varios tipos de textos y su lectura.
- Fomentar el gusto por la lectura.

BENEFICIARIOS DEL CURSO: **12** niños de edades comprendidas entre 6 y 9 años.

### Actividades dirigidas a profesionales de la discapacidad auditiva

La especialización de profesionales en la rehabilitación de niños con discapacidad auditiva no abunda demasiado. Por ello formamos teórica y prácticamente a los estudiantes de la Licenciatura de Pedagogía que cursan el último año de carrera, para que realicen sus prácticas con nosotros y puedan impartir el Curso de Lectura Comprensiva para los niños de nuestra asociación.

#### PROGRAMA DE PRÁCTICAS PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

Este programa nace a partir de la firma del Convenio Marco de Cooperación entre la Universitat de València (Estudi General), la Asociación de Padres y Amigos del Sordo (ASPAS-Valencia), y la Fundación Universidad – Empresa de Valencia.

El propósito de ASPAS-Valencia al recibir alumnado universitario en prácticas, consiste en ampliar y especificar la formación de estos estudiantes en el campo de la discapacidad auditiva. La sordera es un déficit que precisa de conocimientos y experiencia muy específicos por parte de los profesionales relacionados con la educación del niño.

Esperamos que estos alumnos de prácticas, como futuros profesionales, sean agentes potenciadores de una integración escolar de calidad.

En el curso escolar 2018/19 hemos tenido dos alumnas del practicum de [Grado de Logopedia de la Universidad de Valencia](#) y otras dos de la [Universidad Católica de Valencia](#). Realizando un total de 180 horas de prácticas cada una, y del [Máster de Necesidades Educativas Especiales](#) con 300 horas de intervención.

**Evaluación:** Las alumnas han realizado con los niños y niñas de nuestra asociación un buen trabajo, y han adquirido unos conocimientos y experiencia que seguro les servirá como futuras profesionales de la pedagogía dentro del mundo de la discapacidad auditiva.

## Programa de Voluntariado

El área de voluntariado está coordinada por el departamento del SAAF, servicio de Apoyo y Ayuda a Familias, desde donde se realizan las labores de planificación, sensibilización, captación y formación del voluntario.

ASPAS-Valencia dispone de una bolsa de Voluntarios que se actualiza cada año. Está integrada por personas solidarias que conectan con la filosofía del movimiento asociativo y disponen de tiempo libre para colaborar en el desempeño de actividades que está llevando a cabo la asociación.

El voluntario es el que por libre elección decide dedicar parte de su tiempo de ocio a la acción solidaria sin recibir remuneración a cambio. Es una persona física que realiza actividades de interés general, desempeña diferentes actividades sin interés laboral, mercantil o lucrativo. Actúa de forma altruista y solidaria, y asimismo, está integrada en programas o proyectos concretos de una organización privada o pública.

Los motivos que mueven a los voluntarios son diferentes en cada caso, pero una sonrisa, una mejora en la calidad de vida de la persona que es atendida, la ayuda que le pueda aportar, etc, siempre serán valores de gran estima que aportarán enriquecimiento tanto personal como colectivo.

La labor desinteresada de estas personas supone una gran ayuda para nosotros, pues nos permite alcanzar metas que no podríamos cubrir únicamente con el equipo profesional y los asociados. Nuestro objetivo es continuar con esta dinámica de trabajo contando con la valiosa aportación de estas personas.

*Actividades que incluye el programa:*

- ✓ Recogida de datos personales.
- ✓ Valoración de actividades en las que pueden intervenir dependiendo de su formación inicial y su tiempo disponible.
- ✓ Formación y adquisición de conocimientos relacionados con el mundo de la discapacidad auditiva.
- ✓ Seguimiento y apoyo a su colaboración a lo largo del año.
- ✓ Valoración continua y final del programa.

**Valoración del Programa:**

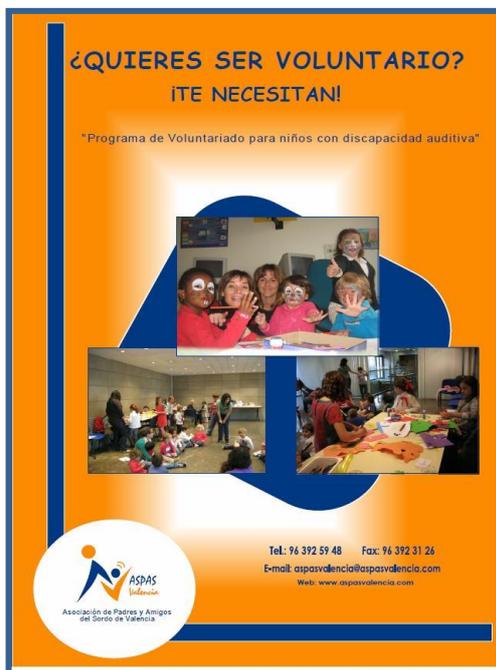
Durante el año 2019 se ha consolidado una cartera de **5 voluntarios** provenientes de diferentes ámbitos y profesiones, de los cuales:

- 2 estudiantes del Grado de Logopedia
- 2 diplomado en Educación Social
- 1 logopeda jubilada

Las actividades en las que han colaborado han sido de diversas clases:

- ✓ Actividades de ocio con los niños de la Asociación
- ✓ Actividades con los niños durante la realización de las diversas Escuelas de padres que ha realizado la Asociación
- ✓ Colaboración en los cursos de Lectura Comprensiva que la Asociación ofrece a los niños de los socios.

Para poder llevar a cabo las diferentes actividades de voluntariado, durante el año se hacen reuniones donde se intercambian experiencias, se planifican las actividades y se establecen objetivos, elaborando para ellos los diferentes materiales a utilizar.



Generalmente la valoración que hacen los voluntarios sobre este servicio es muy positiva, tanto para ellos mismo como para cada uno de los usuarios, al igual que para la propia Asociación, ya que se obtiene un aprendizaje por todas las partes para poder planificar y llevar a cabo los diferentes objetivos y para conocer de primera mano lo que significa la sordera.

**Servicio de Documentación**

Este servicio pretende ofrecer información, formación y apoyo a los usuarios en torno a temas relacionados con la discapacidad auditiva.

Los usuarios son: padres de niños sordos, jóvenes y adultos sordos, profesionales y estudiantes que desean aumentar sus conocimientos específicos sobre este ámbito.

Los tipos de materiales que se pueden encontrar son: libros, diversas publicaciones, revistas y boletines, vídeos de carácter formativo... Todos ellos catalogados a través de un sistema informático que permite realizar las acciones necesarias para el buen funcionamiento de un servicio de préstamo de materiales a domicilio.